

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL
CATSALUT**

**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA AMB
INTERNAMENT**

2018

Enquestes "en línia"

UP – CLÍNICA GUADALUPE

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut



2018

RESULTATS PER UP 2018

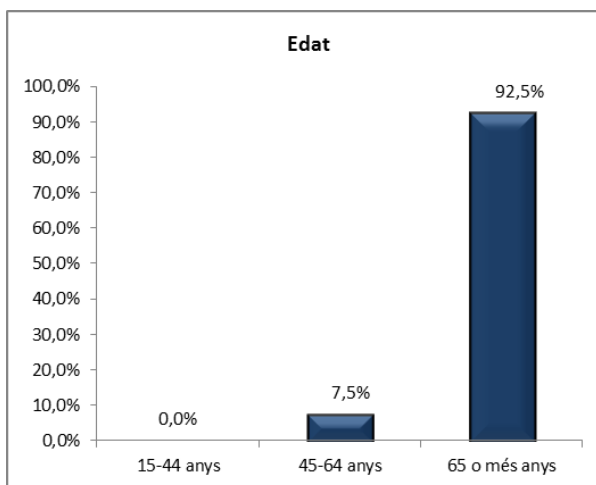
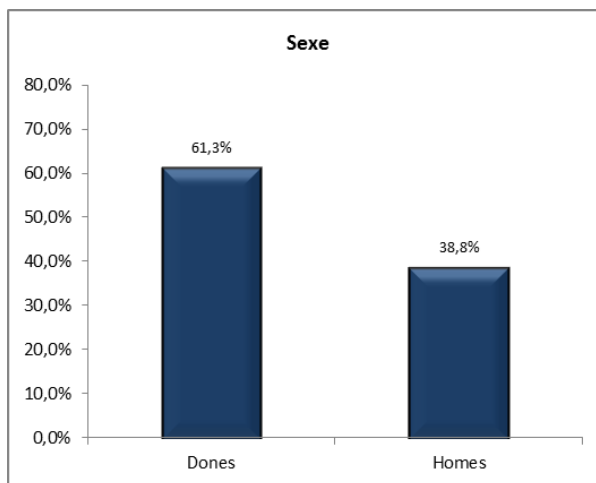
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

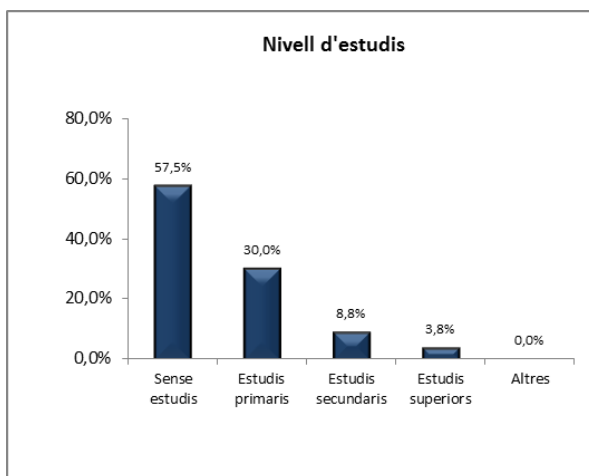
UP - Clínica Guadalupe	Nombre d'enquestes 80
------------------------	---------------------------------

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2018



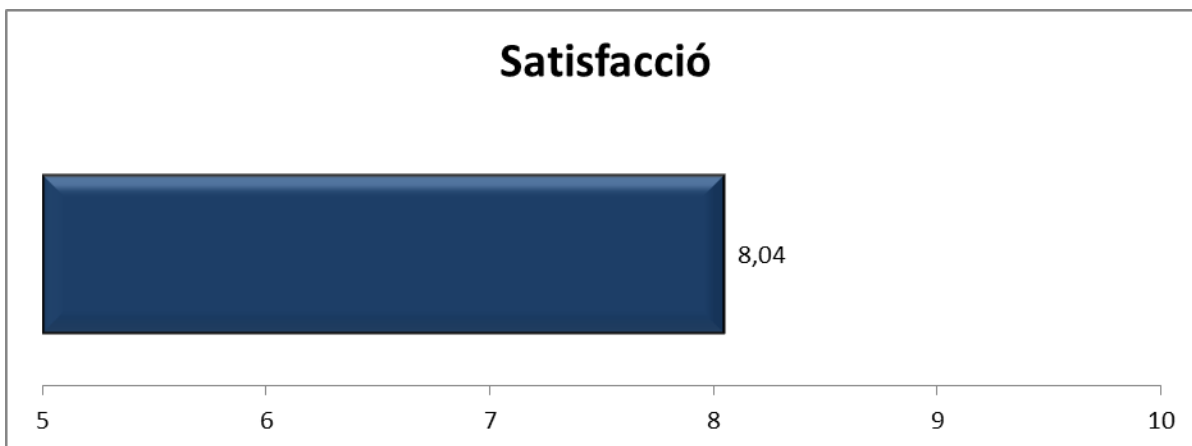
RESULTATS PER UP 2018



A.1. Índex de Satisfacció i Fidelitat

UP 2018

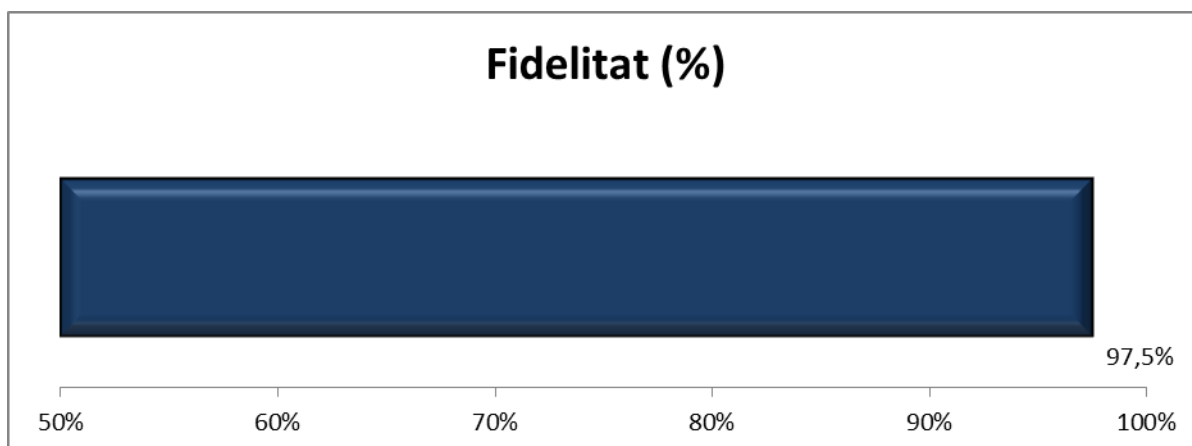
P101. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre de rehabilitació?



RESULTATS PER UP 2018

P102. Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de rehabilitació?

(% de pacients que han afirmat que "Sí")



RESULTATS PER UP 2018

B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P1. Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).	Perfecta	17,5%	
	Molt bé	38,8%	
	Bé	43,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P2. Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?	Sempre	0,0%	
	Gairebé sempre	0,0%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	5,3%	
	Mai o gairabé mai	94,7%	
N 76 NS/NC 0			
Tinc habitació individual 4			
P3. Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).	Perfecta	15,0%	
	Molt bona	22,5%	
	Bona	56,3%	
	Regular	6,3%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P4. Valori la comoditat del llit.	Perfecta	12,5%	
	Molt bé	21,3%	
	Bé	57,5%	
	Regular	8,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P5. De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?	Perfecta	3,8%	
	Molt bé	17,7%	
	Bé	65,8%	
	Regular	12,7%	
	Malament	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
P6. Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.	Perfectes	5,0%	
	Molt bé	16,3%	
	Bé	70,0%	
	Regular	8,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P7. Els professionals li demanen (HAN DEMANAT) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?	Sempre	97,5%	
	Gairabé sempre	2,5%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
No tinc familiars que vinguin 0			
P8. Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?	Sempre	68,8%	
	Gairabé sempre	27,5%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairabé mai	1,3%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P9. Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	88,8%	
	Gairabé sempre	11,3%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P10. Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	20,3%	
	Molt bé	27,8%	
	Bé	46,8%	
	Regular	5,1%	
	Malament	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
P11. Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	12,7%	
	Molt Bé	25,3%	
	Bé	60,8%	
	Regular	1,3%	
	Malament	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
P12. Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	21,3%	
	Molt bona	18,8%	
	Bona	56,3%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P13. Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	32,5%	
	Molt Bona	27,5%	
	Bona	40,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P14. Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt Curt	32,5%	
	Curt	27,5%	
	Normal	40,0%	
	Llarg	0,0%	
	Molt llarg	0,0%	
N 78 NS/NC 0			
No truco mai 2	Molt llarg	0,0%	
P15. Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	19,2%	
	Molt bona	30,8%	
	Bona	47,4%	
	Regular	2,6%	
	Malament	0,0%	
N 78 NS/NC 0			
No necessito ajuda 2			
P16. Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen	Perfecta	22,5%	
	Molt bé	16,3%	
	Bé	58,8%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P17. Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	86,3%	
	Gairabé sempre	12,5%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairabé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	2018	Distribució de respostes
P18. Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?.	Perfecte	9,9%	
	Molt bé	19,7%	
	Bé	63,4%	
	Regular	7,0%	
N 71 NS/NC 0			
No he tingut dolor els últims dies	9	Malament	0,0%
P19. S'avorreix a l'hospital?	Mai	43,8%	
	Poques vegades	41,3%	
	Sovint	10,0%	
	Gairabé sempre	5,0%	
	N 80 NS/NC 0		
	Malament	0,0%	
P20. Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecte	10,1%	
	Molt Bona	27,5%	
	Bona	60,9%	
	Regular	1,4%	
N 69 NS/NC 1			
No he tingut contacte amb el treballador social	10	Malament	0,0%
P21. Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	78,1%	
	Gairabé sempre	21,9%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	0,0%	
N 73 NS/NC 7			
	Mai o gairabé mai	0,0%	
P101. grau de satisfacció personal	Satisfacció	8,04	
N 80 NS/NC 0			
P102. Si pogués triar, tornaria venint a aquest centre?	Si	97,5%	
	No n'estic segur	2,5%	
	No	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2018

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

UP Clínica de Guadalupe	UP - Clínica de Guadalupe
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	100,0%
P2 No problemes compartir habitació	100,0%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	93,8%
P4 Comoditat del llit	91,3%
P5 Com troba el menjar	87,3%
P6 Horaris de l'hospital	91,3%
P7 Permís informació família	100,0%
P8 El metge explica com va la malaltia	97,5%
P9 Sensació d'estar en bones mans	100,0%
P10 S'entenen les explicacions	94,9%
P11 Tracte personal metge	98,7%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	96,3%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	100,0%
P14 Temps quan truca al timbre	94,9%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	97,4%
P16 Respecte a la intimitat	97,5%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	93,0%
P19 No s'avorreix a l'hospital	95,0%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	98,6%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,04
P102 Continuaría venint?	97,5%

RESULTATS PER UP 2018

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

