

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

**Memòria activitat
assistencial 2015**



Atenció integral de qualitat en un entorn familiar i proper

Índex

1. Presentació del centre
2. Missió, Visió i Valors
3. Recursos assistencials i ambulatoris
 - 3.1 Evolució de les altes en les Unitats d'Hospitalització
 - 3.2 Unitat de Convalescència
 - 3.3 Unitat de Cures Pal·liatives
 - 3.4 Unitat de Subaguts
 - 3.5 Unitat PIUC
 - 3.6 Unitat de Llarga Estada
4. Recursos Humans
5. Formació
 - 5.1 Formació en pràctiques

1. Presentació del centre

Clínica Nuestra Señora de Guadalupe és un centre hospitalari d'atenció intermèdia amb la missió de satisfer les necessitats dels nostres pacients sota els estàndards de qualitat, equitat i eficiència. Atenem a una mitja de 1.500 pacients a l'any i un 95% d'aquests, si poguessin triar, tornarien al nostre centre.

A la nostra Clínica, el pacient és l'eix fonamental de la nostra atenció i la principal de les nostres funcions. Per aquest motiu, promulguem i busquem la màxima eficiència en la cura integral de tots els pacients que tractem.

La nostra activitat es basa en un model d'atenció integral de qualitat en un entorn familiar i proper. És a dir, un servei que doni resposta a les necessitats físiques, emocionals, socials i espirituals de la persona.

2. Missió, visió i valors

Missió

Som un centre hospitalari d'atenció intermèdia proveïdor del CatSalut amb la missió de satisfer les necessitats dels nostres pacients sota els estàndards de qualitat, equitat i eficiència.

Visió

Aspirem a:

- ser un centre de referència en l'atenció hospitalària intermèdia a la zona del Baix Llobregat i l' Hospitalet.
- destacar per la satisfacció de les necessitats dels nostres pacients.
- oferir un tracte proper i familiar.

Valors

- Vocació de servei
- Equitat
- Atenció integral al pacient
- Qualitat
- Eficiència
- Eficàcia
- Esperit d'equip

3. Recursos assistencials i ambulatoris

Unitats d'hospitalització

Unitat de Convalescència

- 60 llits

Unitat de Cures Pal·liatives

- 10 llits

Unitat de Subaguts

- 9 llits

Unitat PIUC

- 12 llits

Unitat de Llarga Estada

- 52 llits

Atenció ambulatoria

Hospital de Dia

- 17 places

EAIA

- 70 processos geriàtrics
- 10 processos pal·liatius
- 100 consultes geriàtriques

Serveis de suport

Logopèdia

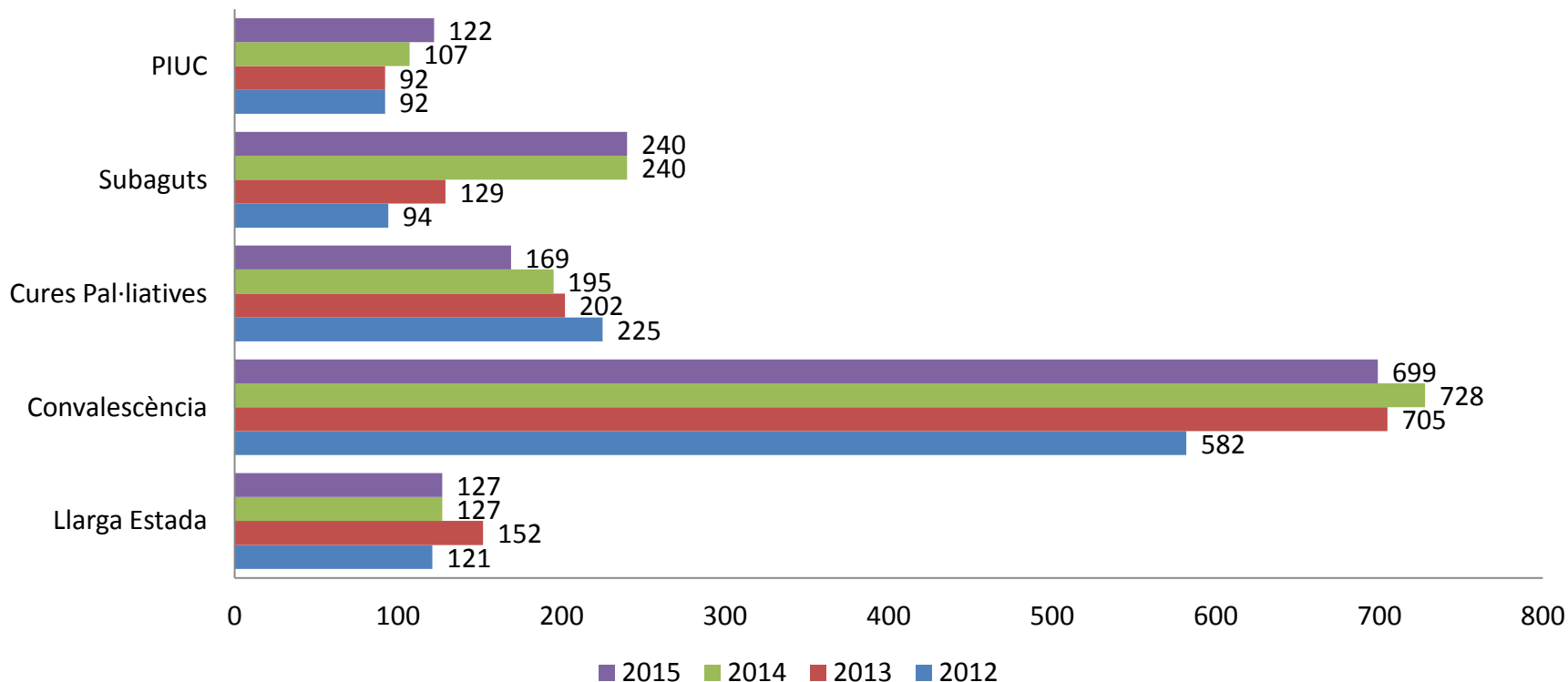
Treball Social

Teràpia Ocupacional

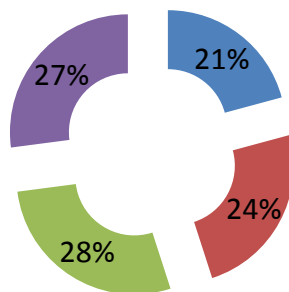
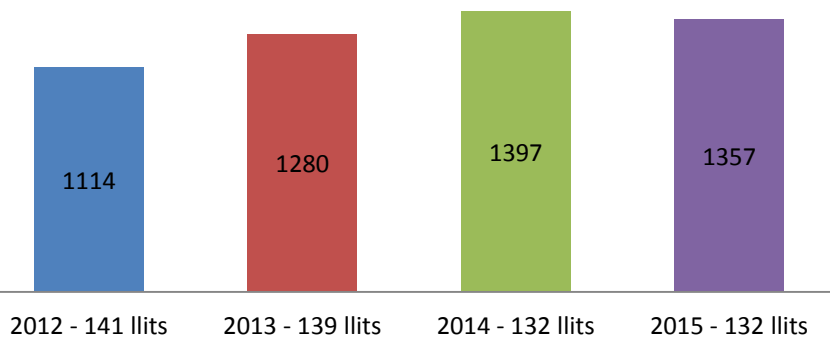
Psicologia

Fisioteràpia i Rehabilitació

3.1 Evolució de les altes en les Unitats d'Hospitalització



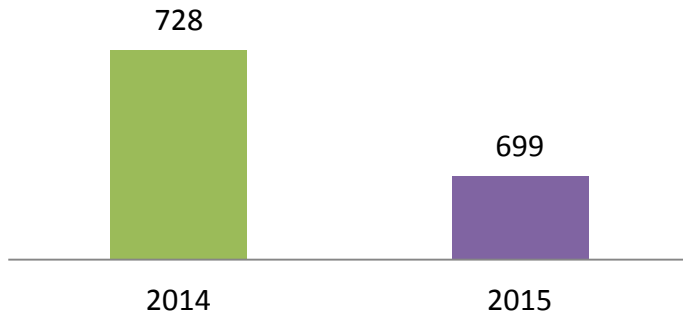
Total Altes Hospitalització



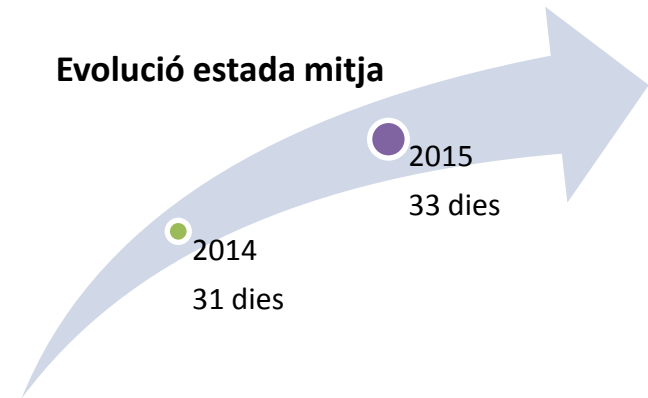
Índex de rotació

3.2. Unitat de Convalescència

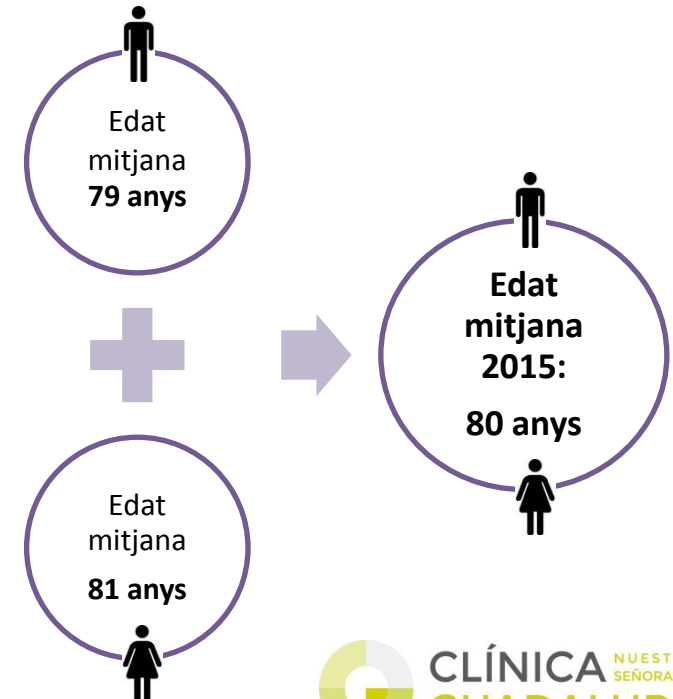
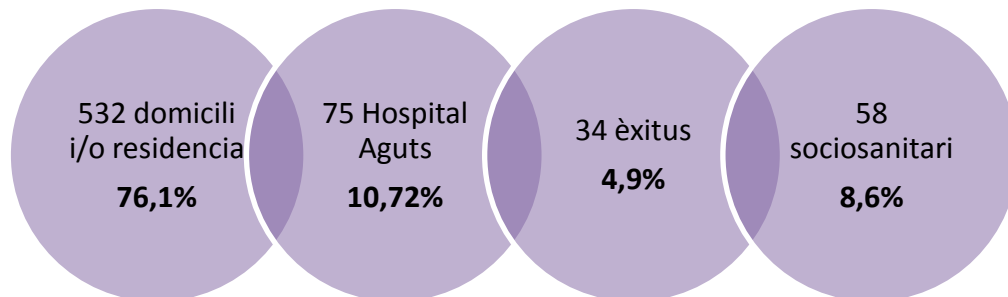
Número d'altres



Evolució estada mitja



Destí de les Altes 2015



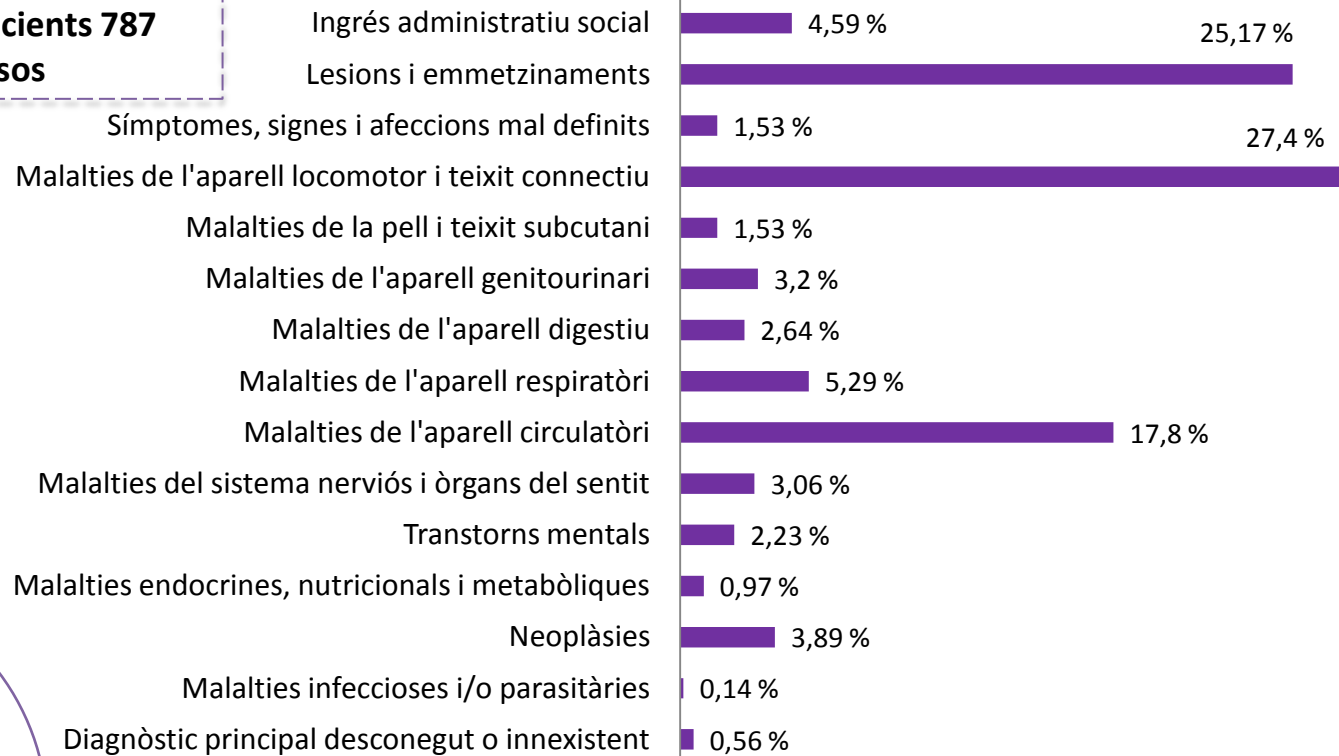
3.2. Unitat de Convalescència



Al 2015 vam tramitar un total de **719 ingressos** i el total de **pacients 787 atesos**

Perfil de l'ingrés 2015

■ % sobre el total d'ingressos



Hospital Aguts
593 – 82,47%

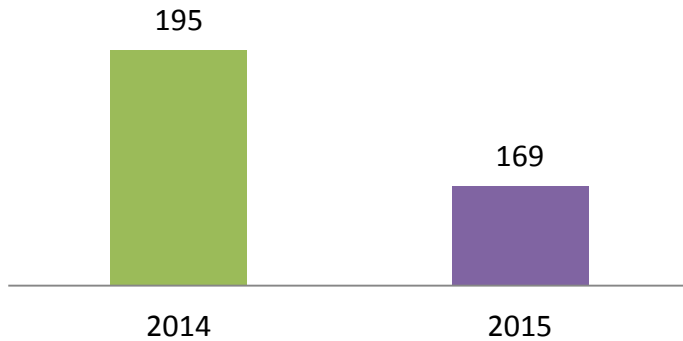
Procedència dels ingressos

Centre
Sociosanitari
54 – 7,51%

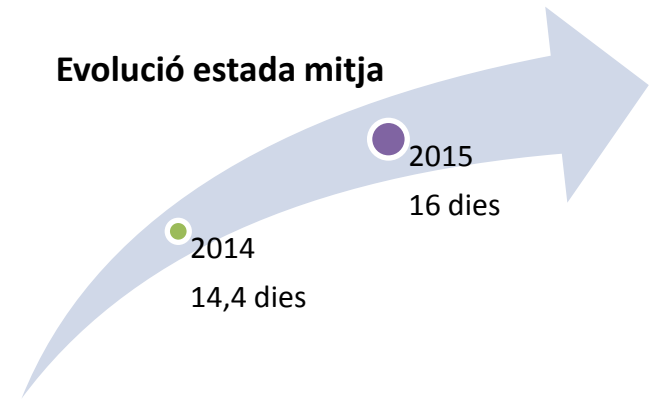
Domicili i/o
residència
72 – 10,01%

3.3. Unitat de Cures Pal·liatives

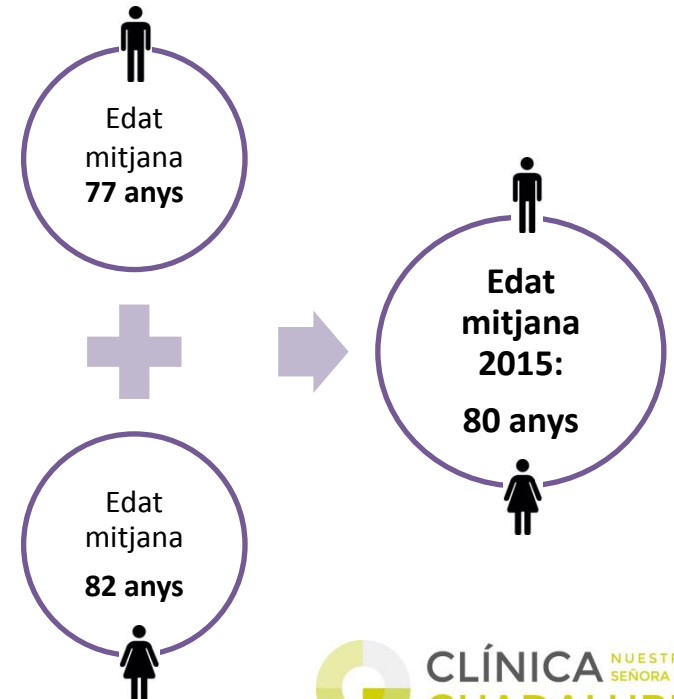
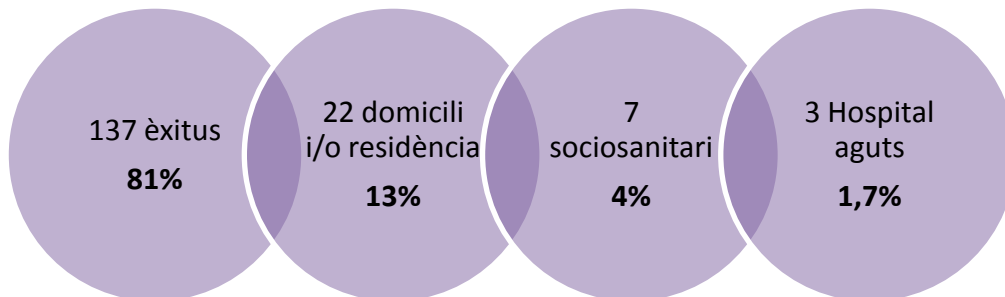
Número d'altres



Evolució estada mitja



Destí de les Altes 2015



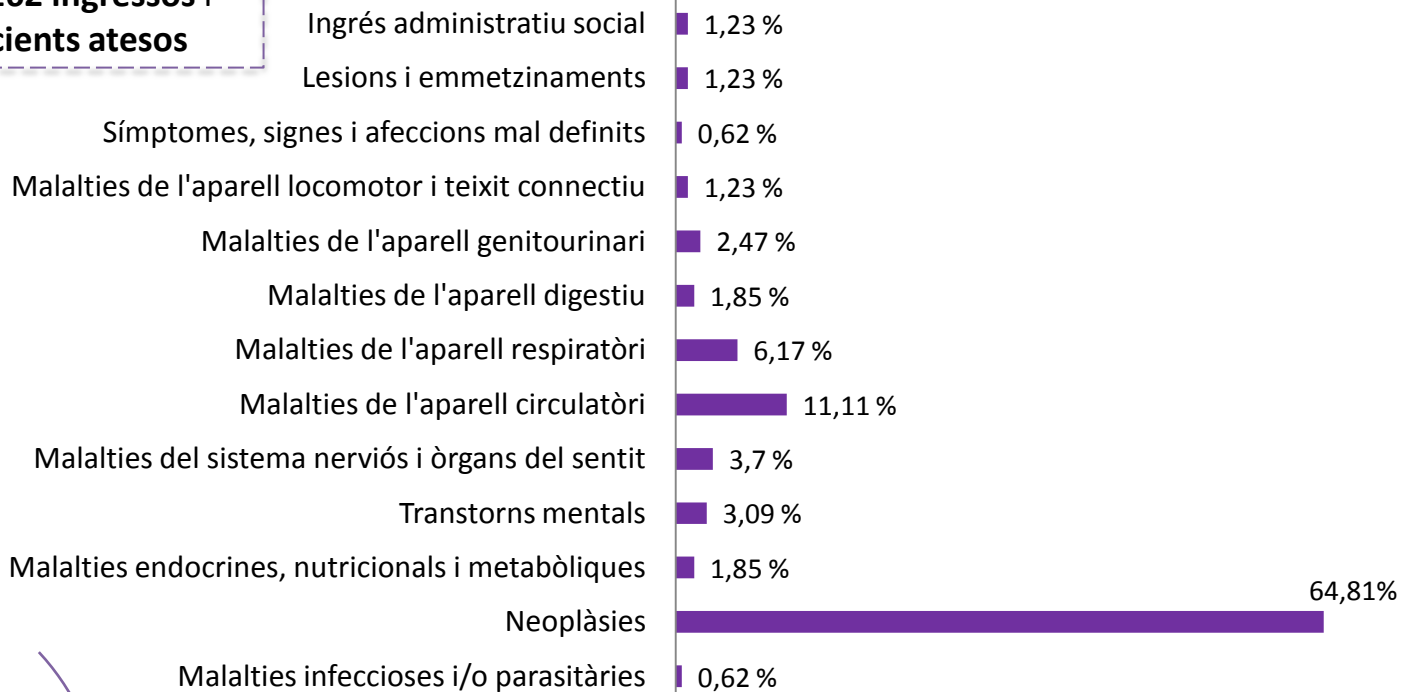
3.3. Unitat de Cures Pal·liatives



Al 2015 vam tramitar un total de **162 ingressos** i **174 pacients atesos**

Perfil de l'ingrés 2015

■ % sobre el total d'ingressos



Hospital Aguts
112 – 69,13%

Malalties endocrines, nutricionals i metabòliques

Procedència dels ingressos

Centre Sociosanitari
4 – 2,47%

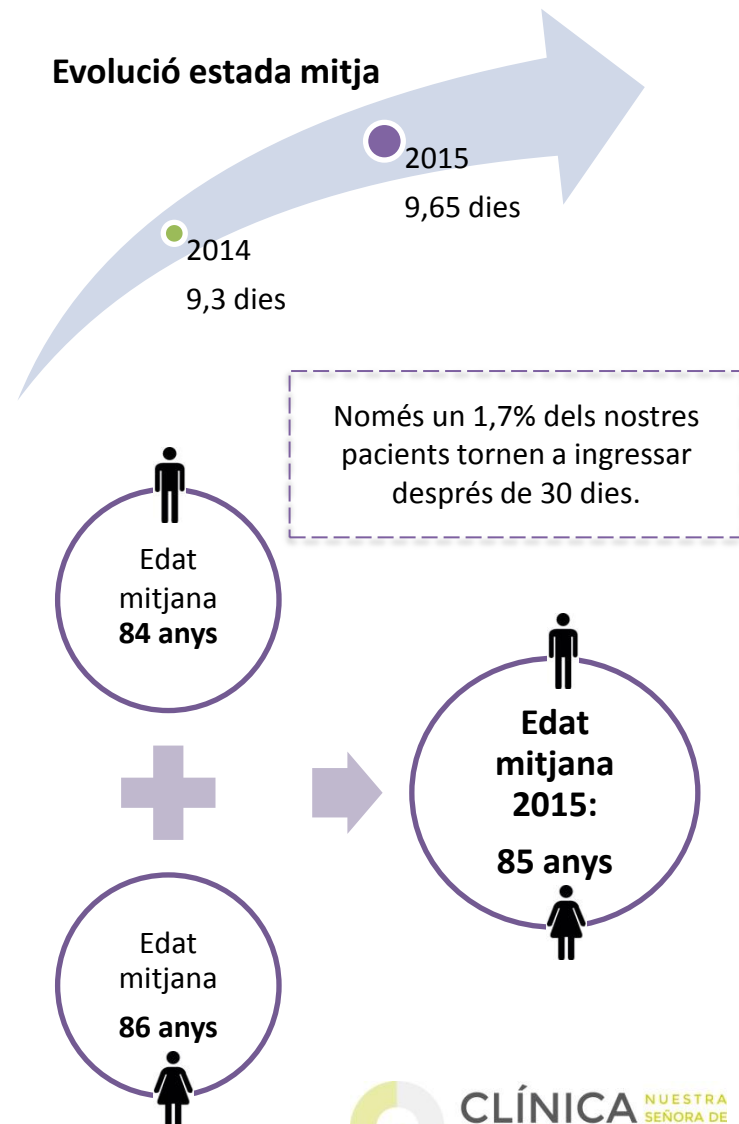
Domicili i/o residència
46 – 28,40%

3.4. Unitat de Subaguts

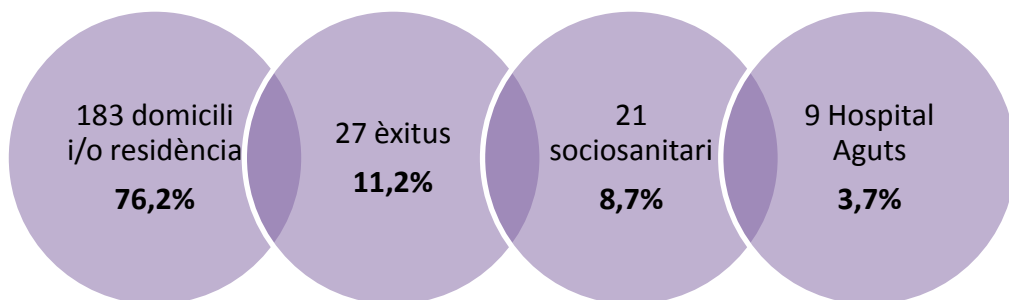
Número d'altres



Evolució estada mitja



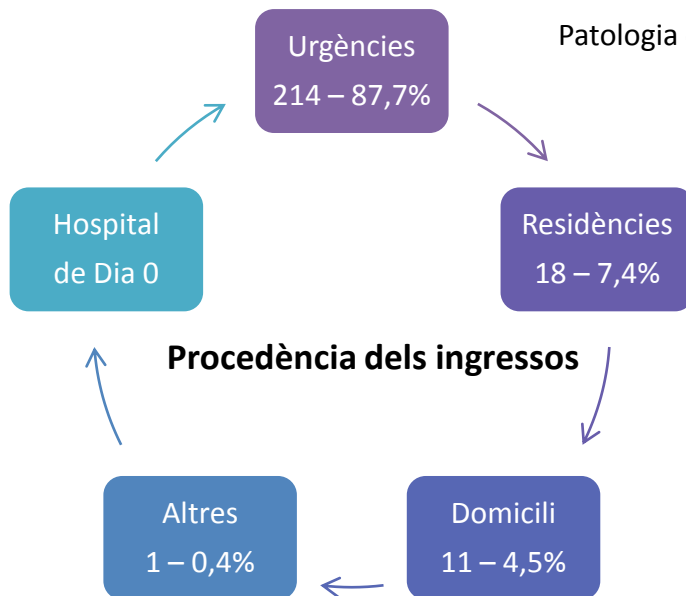
Destí de les Altes 2015



3.4. Unitat de Subaguts

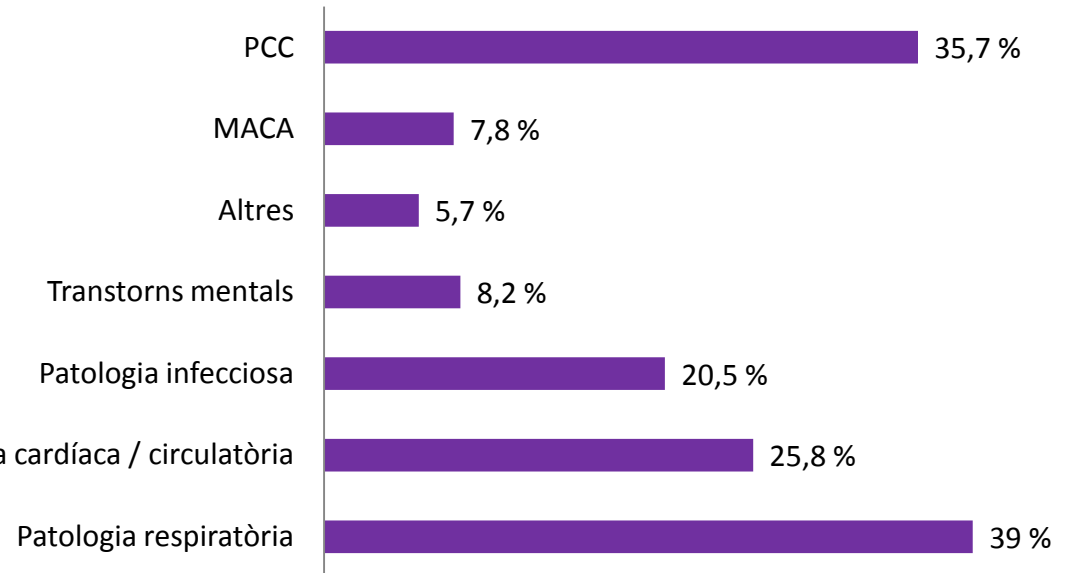


Al 2015 vam tramitar un total de **244 ingressos**



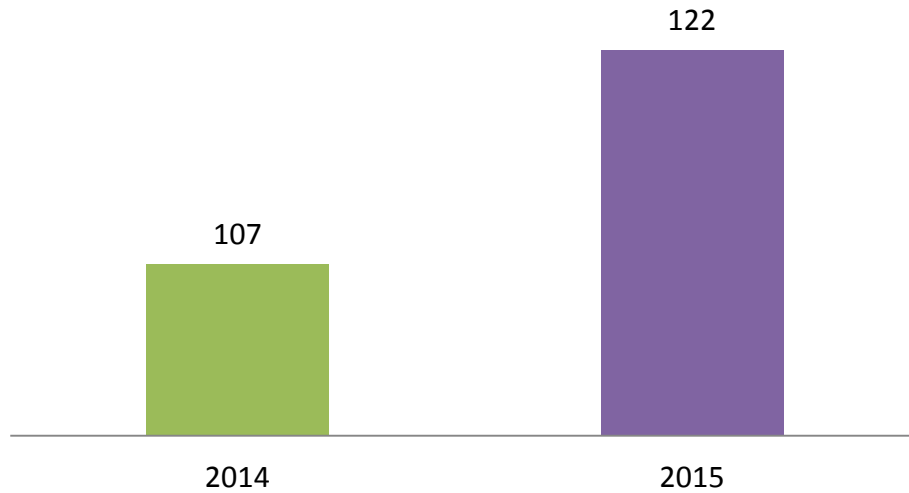
Perfil de l'ingrés 2015

■ % sobre el total d'ingressos

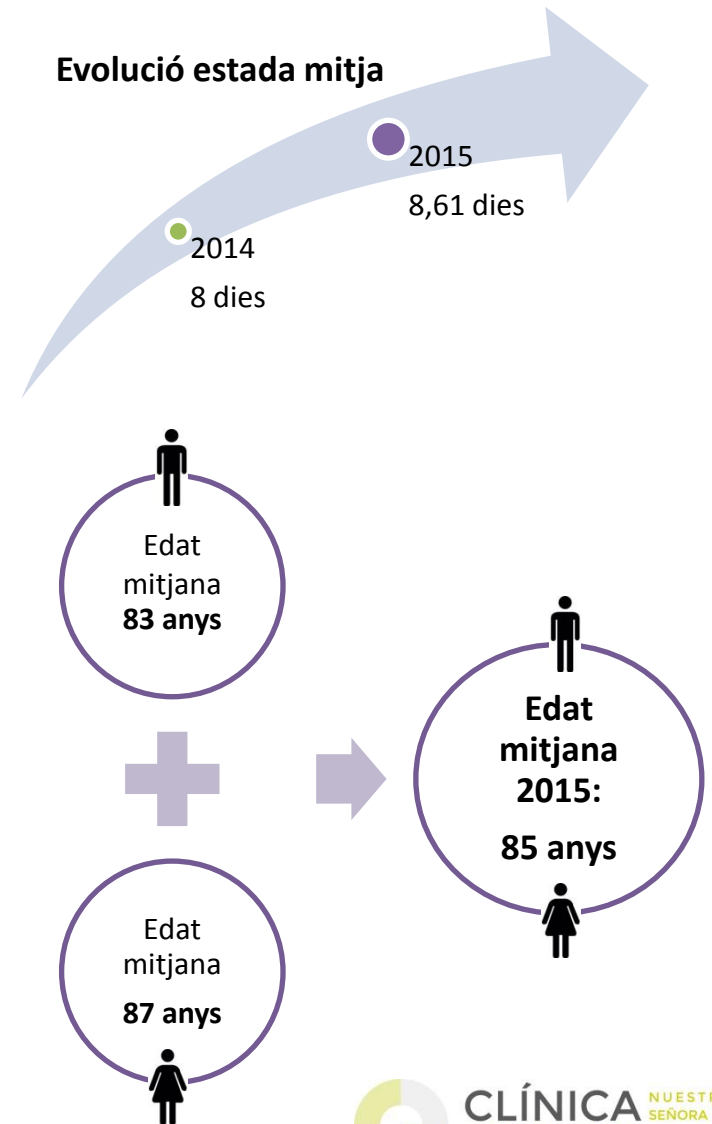


3.5 Unitat de PIUC

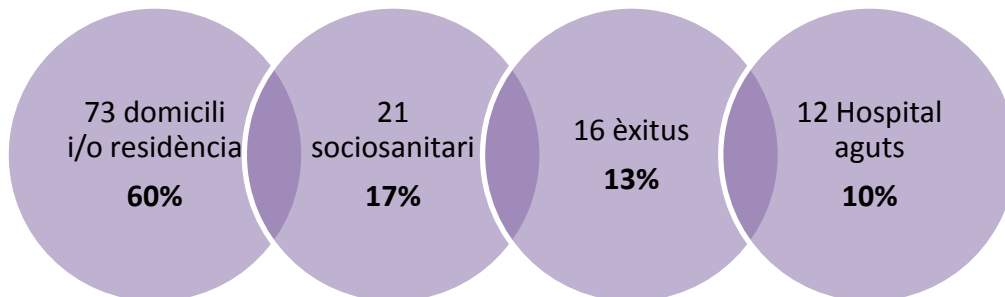
Número d'altres



Evolució estada mitja

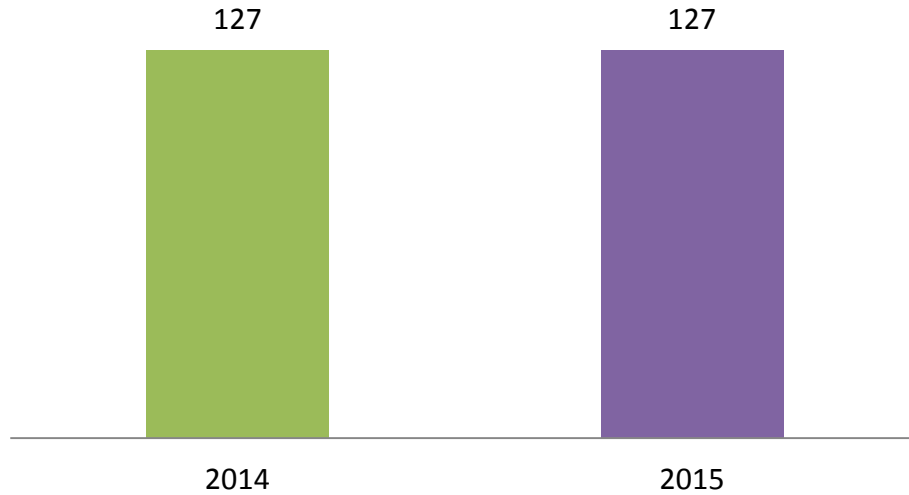


Destí de les Altes 2015

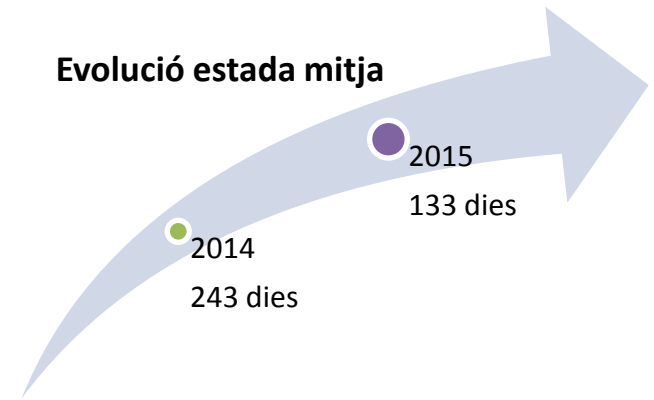


3.6. Unitat de Llarga Estada

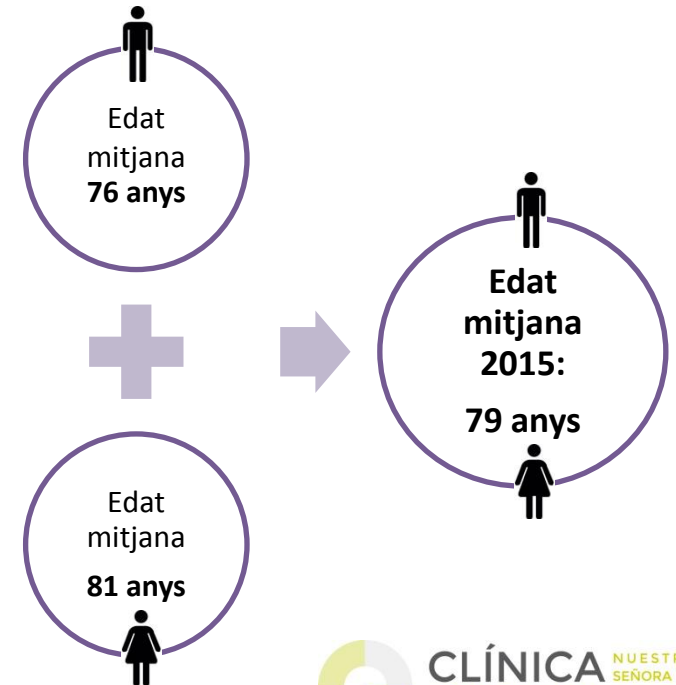
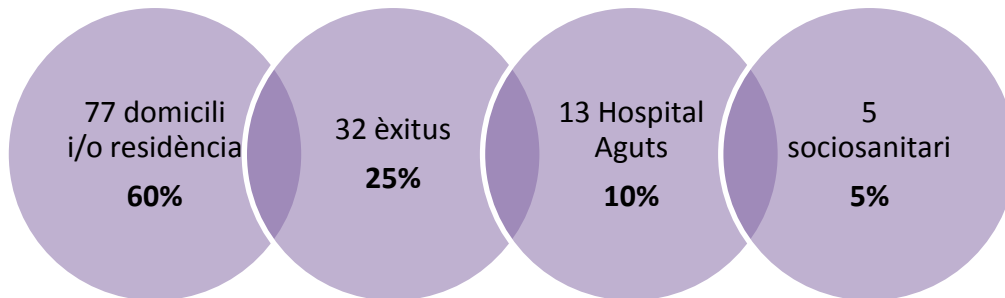
Número d'altres



Evolució estada mitja



Destí de les Altes 2015



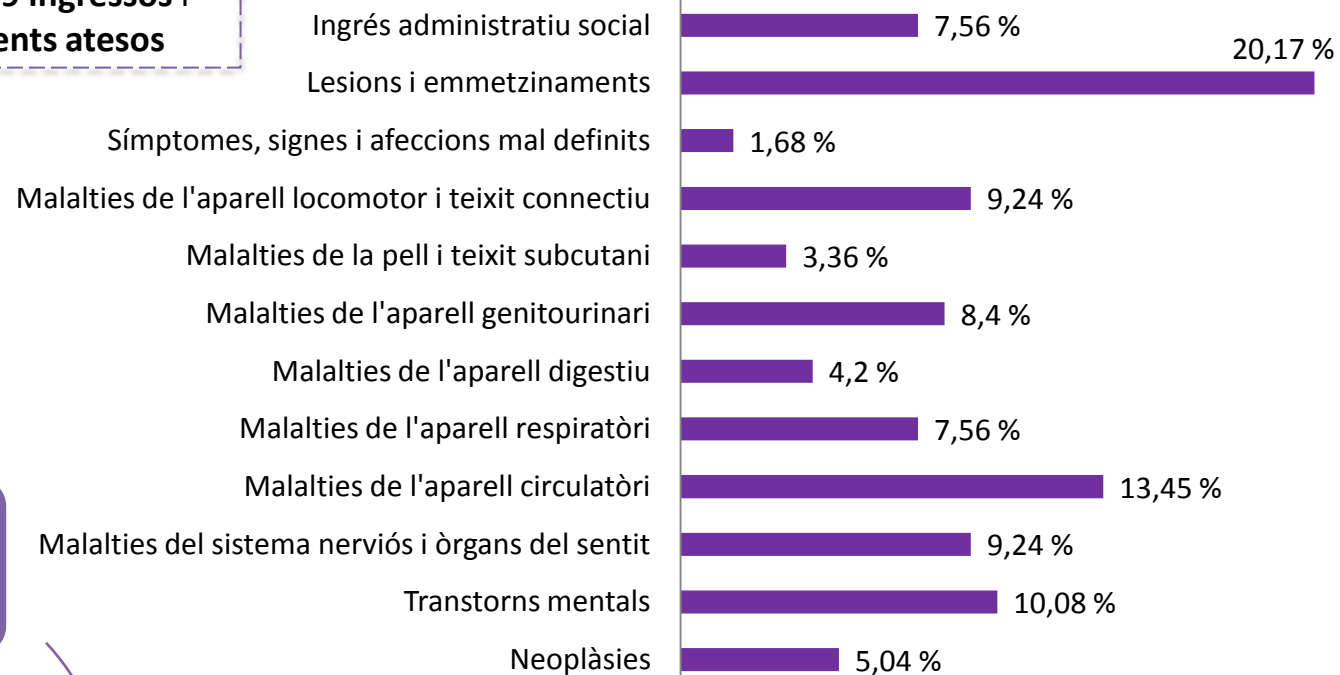
3.6. Unitat de Llarga Estada



Al 2015 vam tramitar un total de **119 ingressos** i **180 pacients atesos**

Perfil de l'ingrés 2015

■ % sobre el total d'ingressos



Hospital Aguts
54 –45,37 %

Procedència dels ingressos

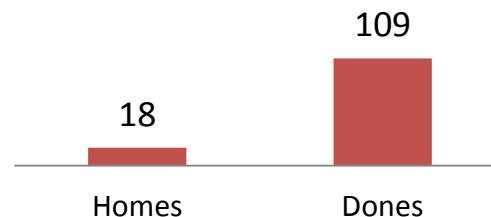
Centre
Sociosanitari
18 – 15,12%

Domicili i/o
residència
47 –39,49%

4. Recursos Humanos



Al 2015 la nostra plantilla comptava amb 127 treballadors.

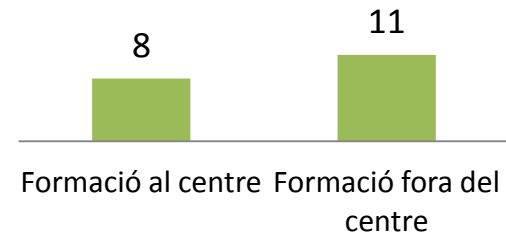


	Home	Dona	Total
Llicenciat Assistencial	4	5	9
Diplomat Assistencial)	1	35	36
Grau mig assistencial	5	60	65
Llicenciats no assistencials	0	1	1
Diplomats no assistencials	2	3	5
Grau superior no assistencial	2	0	2
Grau mig no assistencial	0	4	4
Sense titulació no assistencial	4	1	5

5. Formació



Al 2015 vam promoure **19 cursos de formació**



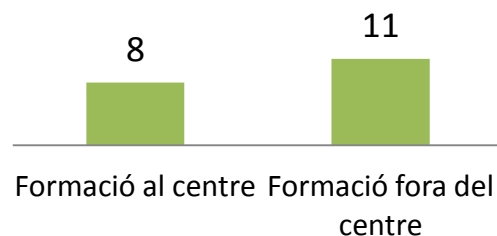
Curs	Persones
Manteniment higiènic sanitari de instal·lacions	1
Síndromes Geriàtriques	26
Riscos laborals al lloc de treball	104
Formació sistema informàtic	99
Postgrau en Direcció de Recursos Humans	1
Tècniques de venda	7
Mitjans socials en entorn de salut	1
Desenvolupament de persones i coaching intern	1
Certificat de professionalitat d'atenció socio sanitària	
Gestió de les emocions en callcenter	4
Prevenió de riscos laborals factor de risc osteomuscular	62
Productivitat, gestió del temps i eficiència empresarial	1

Curs	Persones
Atenció al pacient diabètic i cura del peu diabètic	46
Infermeria i cures de les UPP	15
Congrés Internacional de Llingüística	1
Infeccions nosocomials	21
Concepte Core	1
XI Jornades nacionals secpal	2

5.1. Formació en pràctiques



Al 2015 vam tenir **86** alumnes en pràctiques de **9** centres diferents



Auxiliars Clínica

Centre	Persones
I.E. FERRER I GUARDIA	5
I.E SEVERO OCHOA	4
ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA	25
INSTITUT FORMAT Institut d'Ensenyament Superior	3
SOC Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	11

Grau Infermeria DUE

Centre	Persones
UNIVERSITAT DE BARCELONA	9
RAMON LLULL- BLANQUERNA	6

Fisioterapeutes

Curs	Persones
UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA	12
RAMON LLULL- BLANQUERNA	8
ESCOLA UNIVERSITARIA GIMBERNAT	2

Treball Social

Curs	Persones
UNIVERSITAT DE BARCELONA	1

Memòria Activitat Assistencial 2015



C/Francesc Moragas, 2 08950 Esplugues de Llobregat
www.clinicansguadalupe.com · info@guadalupesalut.com