

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

**RESULTATS PER CENTRE:**

**Clínica Guadalupe**

**Subdirecció**

**Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per centre: Clínica Guadalupe

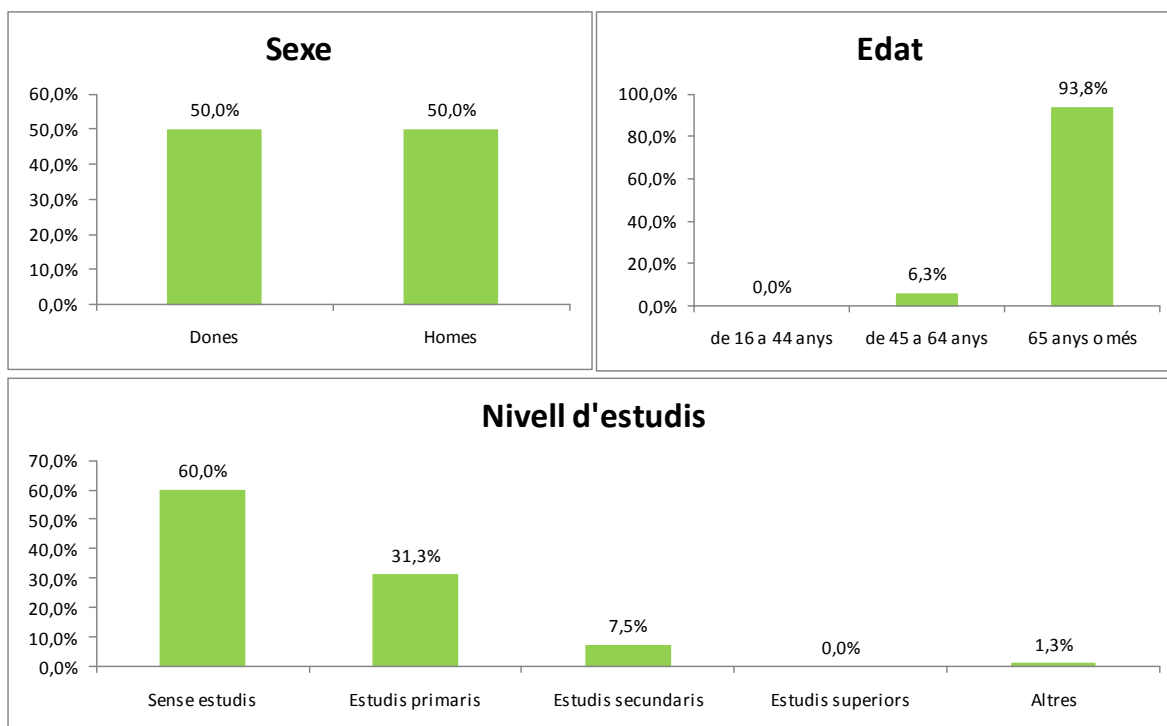
### A.1. Descripció de la població enquestada

El nombre total d'enquestes de la Clínica Guadalupe és de 80 casos.

	Nre. enq.
Clínica Guadalupe	80

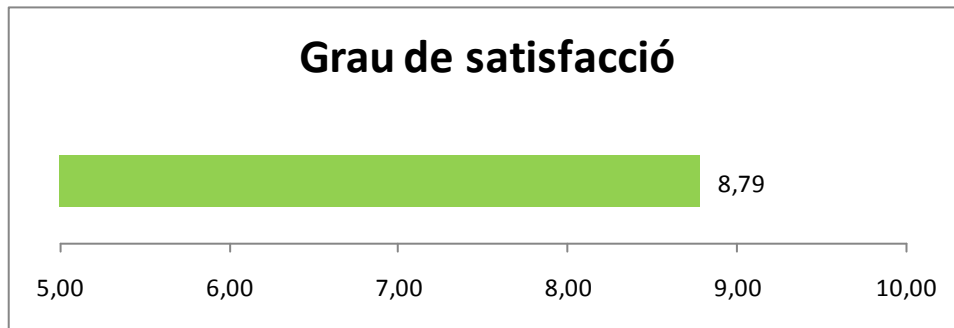
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

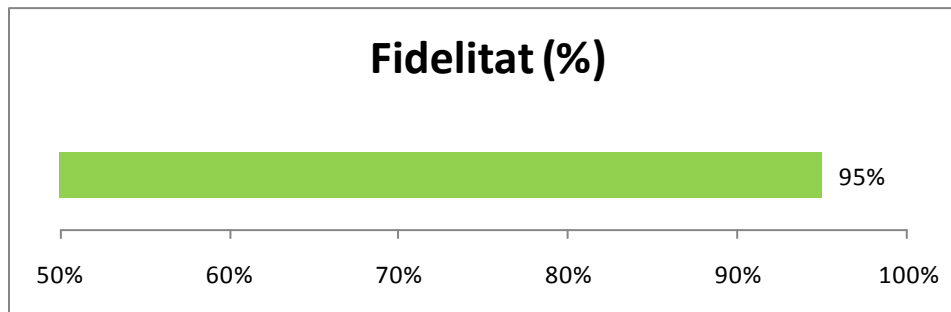


## B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

### C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N 79 NS/NC 1	Perfecta	53,2%	
	Molt bé	17,7%	
	Bé	25,3%	
	Regular	2,5%	
	Malament	1,3%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 79 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 1	Mai o gairebé mai	89,9%	
	Poques vegades	5,1%	
	Sovint	0,0%	
	Gairebé sempre	1,3%	
	Sempre	3,8%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.)  N 80 NS/NC 0	Perfecta	45,0%	
	Molt bona	22,5%	
	Bona	26,3%	
	Regular	6,3%	
	Malament	0,0%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 80 NS/NC 0	Perfecta	40,0%	
	Molt bona	18,8%	
	Bona	36,3%	
	Regular	5,0%	
	Malament	0,0%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	23,8%	
	Molt bé	26,3%	
	Bé	37,5%	
	Regular	10,0%	
	Malament	2,5%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 80 NS/NC 0	Perfectes	32,5%	
	Molt bé	23,8%	
	Bé	37,5%	
	Regular	6,3%	
	Malament	0,0%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?  N 77 NS/NC 0 No tinc familiars que vinguin 3	Sempre	66,2%	
	Gairebé sempre	16,9%	
	Sovint	5,2%	
	Poques vegades	6,5%	
	Mai o gairebé mai	5,2%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?  N 80 NS/NC 0	Sempre	78,8%	
	Gairebé sempre	11,3%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	5,0%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?  N 79 NS/NC 1	Sempre	87,3%	
	Gairebé sempre	10,1%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia?  N 80 NS/NC 0	Perfectament	43,8%	
	Molt bé	32,5%	
	Bé	21,3%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?  N 80 NS/NC 0	Perfecte	46,3%	
	Molt bé	41,3%	
	Bé	11,3%	
	Regular	0,0%	
	Malament	1,3%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	43,8%	
	Molt bona	37,5%	
	Bona	16,3%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	42,5%	
	Molt bona	38,8%	
	Bona	17,5%	
	Regular	1,3%	
	Malament	0,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?  N 76 NS/NC 0 No truco mai 4	Molt curt	23,7%	
	Curt	30,3%	
	Normal	42,1%	
	Llarg	3,9%	
	Molt llarg	0,0%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?  N 72 NS/NC 0 No necessito ajuda 8	Perfecta	44,4%	
	Molt bona	26,4%	
	Bona	25,0%	
	Regular	4,2%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen  N 80 NS/NC 0	Perfecte	48,8%	
	Molt bé	32,5%	
	Bé	15,0%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?  N 80 NS/NC 0	Sempre	80,0%	
	Gairebé sempre	16,3%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?  N 78 NS/NC 0	Perfecta	44,9%	
	Molt bé	24,4%	
	Bé	23,1%	
	Regular	6,4%	
	Malament	1,3%	
P19 S'avorreix a l'hospital?  N 79 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	68,4%	
	Poques vegades	19,0%	
	Sovint	7,6%	
	Gairebé sempre	3,8%	
	Sempre	1,3%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	48,8%	
	Molt bona	25,0%	
	Bona	26,3%	
	Regular	0,0%	
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?  N 78 NS/NC 2	Malament	0,0%	
	Perfecta	83,3%	
	Gairebé sempre	11,5%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	2,6%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Valor	8,79	
	Desviació estàndard	1,23	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?  N 80 NS/NC 0	Sí	95,0%	
	No	1,3%	
	No n'estic segur/a	3,8%	

**D. Indicador positiu: Anàlisi per centre**

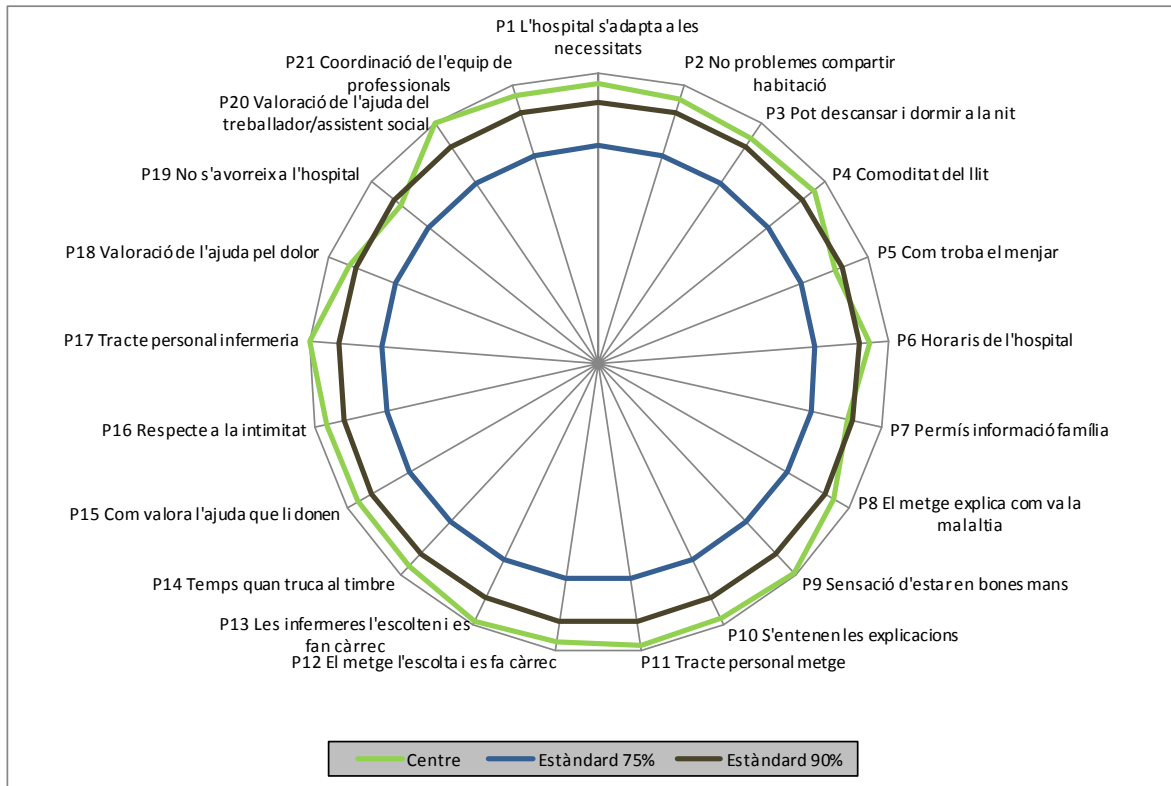
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	96,2%
P2 No problemes compartir habitació	94,9%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	93,8%
P4 Comodat del llit	95,0%
P5 Com troba el menjar	87,5%
P6 Horaris de l'hospital	93,8%
P7 Permís informació família	88,3%
P8 El metge explica com va la malaltia	93,8%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	97,5%
P11 Tracte personal metge	98,8%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	97,5%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	98,8%
P14 Temps quan truca al timbre	96,1%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	95,8%
P16 Respecte a la intimitat	96,3%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	92,3%
P19 No s'avorreix a l'hospital	87,3%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	96,2%

\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

**E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre**

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu