



# CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

## MEMÒRIA ACTIVITAT ASSISTENCIAL 2016



# 1. La Clínica Nuestra Señora de Guadalupe

---

Clínica Nuestra Señora de Guadalupe és un Centre Hospitalari d'Atenció Intermèdia amb la missió de satisfer les necessitats dels nostres pacients sota els estàndards de qualitat, equitat i eficiència. Atenem a una mitja de 1.500 pacients a l'any i un 95% d'aquests, si poguessin triar, tornarien al nostre centre.

A la nostra Clínica, el pacient és l'eix fonamental de la nostra atenció i la principal de les nostres funcions. Per aquest motiu, promulguem i busquem la màxima eficiència en la cura integral de tots els pacients que tractem.

La nostra activitat es basa en un model d'atenció integral de qualitat en un entorn familiar i proper. És a dir, un servei que doni resposta a les necessitats físiques, emocionals, socials i espirituals de la persona.

Després de 50 anys d'experiència, per la nostra Clínica han passat molts professionals. El que mai hem canviat és l'esperit d'equip, el tracte familiar que reben els nostres pacients i la solvència de totes aquelles persones que formen part del nostre grup de treball.

## 2. Missió, Visió, Valors

---

### Missió

Som un Centre Hospitalari d'Atenció Intermèdia proveïdor del CatSalut amb la missió de satisfer les necessitats dels nostres pacients sota els estàndards de qualitat, equitat i eficiència.

### Visió

Aspirem a:

- Ser un centre de referència en l'atenció hospitalària intermèdia a la zona del Baix Llobregat i l' Hospitalet
- Destacar per la satisfacció de les necessitats dels nostres pacients.
- Oferir un tracte proper i familiar.

### Valors

- Vocació de servei.
- Equitat.
- Atenció integral al pacient.
- Qualitat.
- Eficiència.
- Eficàcia.
- Esperit d'equip.

### 3. 2016: 50 anys d'història, 50 anys d'històries

---

Des del 1966 han passat ja molts anys, sí, concretament 50. Toca doncs celebrar les nostres nocces d'or. Ens fem majors i mirem amb nostàlgia al passat per recordar i agrair a tots aquells que amb el seu esforç i treball van fer possible que avui celebrem 50 anys d'història. Arribar fins a aquí no ha estat gens fàcil, però el nostre recorregut ens ha dotat del coneixement i l'experiència necessària per poder donar dia a dia, un millor servei assistencial a la població d'Esplugues i a tot el Baix Llobregat.

La pràctica d'aquests anys també ens ha donat la possibilitat d'encarar millor el futur, amb la confiança i la certesa de no canviar un dels nostres pilars: l'esperit familiar i proper amb el qual rebem i tractem a totes les persones que atenem a la Clínica.

Ens sentim orgullosos de pertànyer a Esplugues de Llobregat i veure com de la mà de tots els que vivim i convivim en aquesta població hem anat creixent, evolucionant i proporcionant dia a dia un servei més ampli. La nostra intenció ha estat, és i seguirà sent posar a la vostra disposició, acostar-vos, tots aquells serveis mèdics i assistencials necessaris per a la vostra salut.

50 anys donen per com a mínim haver viscut i conviscut amb milers d'històries. Gràcies a tots aquells que ens heu donat i ens seguiu donant la confiança necessària per cuidar de vosaltres i dels vostres familiars. I un últim gràcies a tots aquells que dia a dia amb el vostre esforç i dedicació heu fet i feu possible que la Clínica La nostra Senyora de Guadalupe sigui un centre de referència per al sector sanitari. Sense vosaltres no haguéssim arribat mai fins a aquí. Per tots vosaltres, la nostra Clínica és la vostra casa.

## 4. Novetats destacades

---

### SIRE

Compliment de l'objectiu del CatSalut d'utilitzar la recepta electrònica de manera universal en tots els nivells assistencials. Amb aquesta mesura afavorim l'ús racional dels medicaments, la conciliació en la prescripció i l'augment del seu benestar.

### SISTEMA D'AVÍS A INFERMERA

Seguint amb la nostra política d'apostar per la renovació i millora de les nostres instal·lacions, s'ha instal·lat en la Unitat 1A un nou sistema d'avís a infermeria que ens permet augmentar la qualitat en l'atenció dels nostres pacients.

### NEWSLETTER

Per a millorar la comunicació interna del centre s'ha creat el Newsletter corporatiu per a informar als nostres professionals d'allò que succeeix a casa nostre.

### SISTEMA D'AVÍS D'INCIDÈNCIES

L'aplicació del sistema online d'incidències de manteniment i d'informàtica ens permet agilitzar els tràmits i ser més eficients i efectius en la resolució de les mateixes.

## 4. Novetats destacades

---

### ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Juntament amb el personal de planta s'ha consensuat l'elaboració de la nova enquesta de satisfacció. L'enquesta de satisfacció és un dels indicadors utilitzats pel centre per a conèixer la satisfacció dels nostres pacients i usuaris.

### REMODELACIÓ DE L'ACCÉS DE L'AV. CORNELLÀ

Aquesta remodelació s'ha portat a terme per a poder facilitar l'accés de l'usuari tant a la Clínica com a la Policlínica. A més, ens serveix per a diferenciar l'atenció a l'usuari de la Clínica i de la Policlínica, augmentant també els espais d'espera per als pacients.

### REMODELACIÓ DESPATXOS D'ADMINISTRACIÓ

Adequació de l'espai interior d'Administració per a augmentar l'espai de treball i dotar de nous despatxos a la Direcció d'Infermeria i al Departament de Recursos Humans.

## 5. Recursos Assistencials i Ambulatoris

### Unitats d'hospitalització

#### Unitat de Convalescència

- 60 llits

#### Unitat de Llarga Estada

- 52 llits

#### Unitat de Cures Pal·liatives

- 10 llits

#### Unitat de Subaguts

- 9 llits

#### Unitat PIUC (estacional)

- 12 llits

### Atenció ambulatoria

#### Hospital de Dia

- 17 places

#### EAIA

- 70 processos geriàtrics
- 10 processos pal·liatius
- 100 consultes geriàtriques

### Serveis de suport

**Logopèdia**

**Treball Social**

**Teràpia Ocupacional**

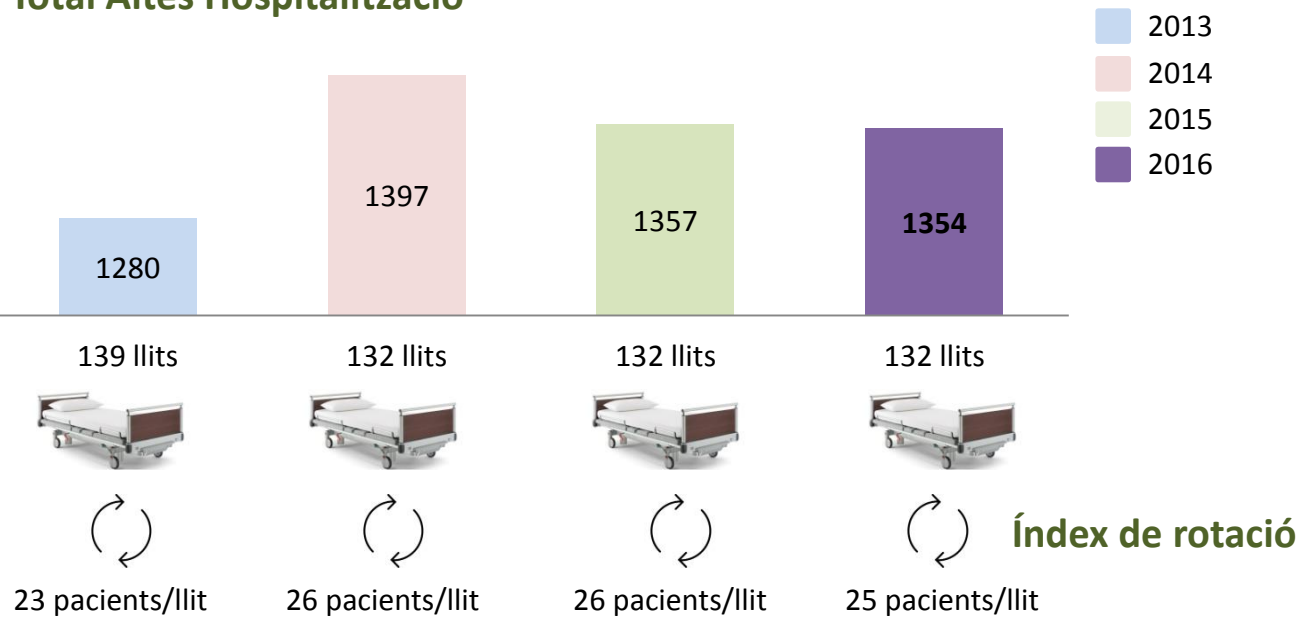
**Psicologia**

**Fisioteràpia i Rehabilitació**

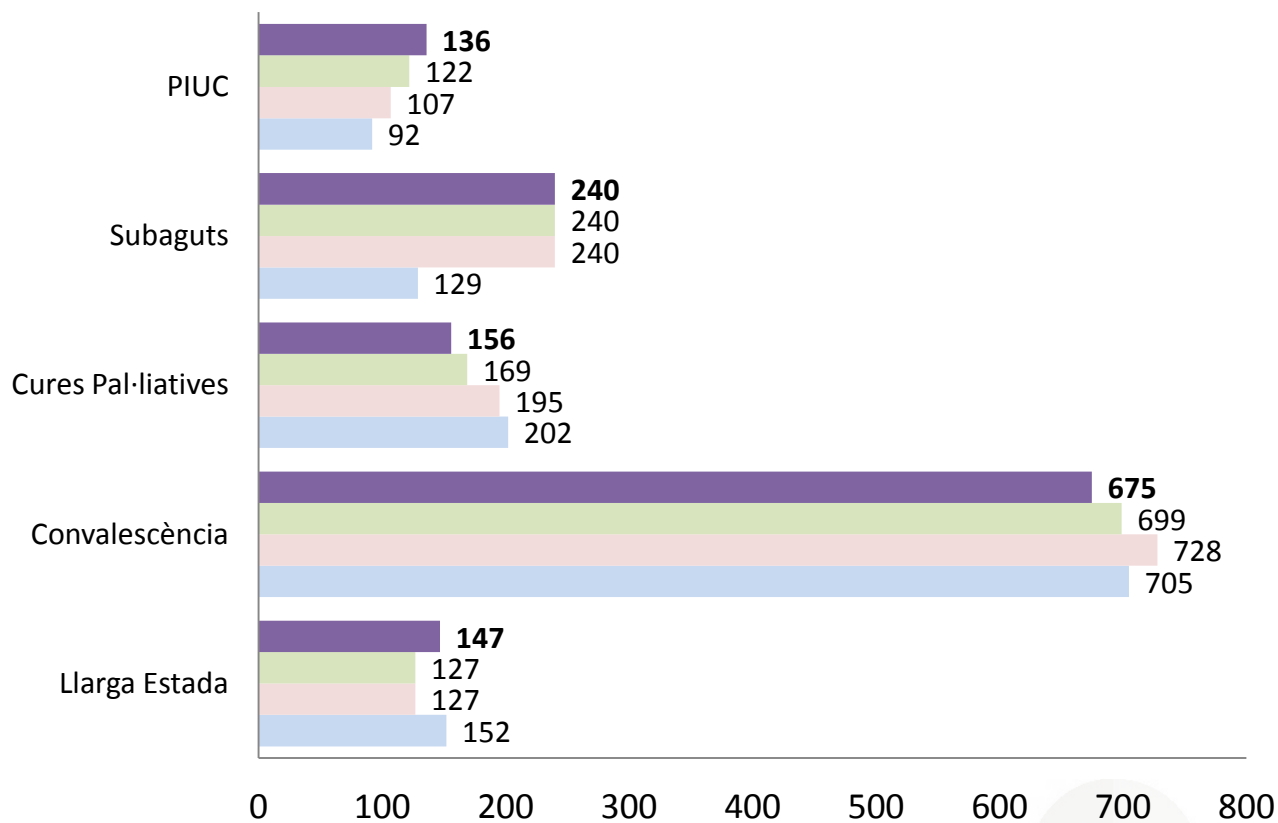
**Interconsultes amb Policlínica Guadalupe**

## 6. Evolució de les altes en les Unitats d'Hospitalització

### Total Altes Hospitalització



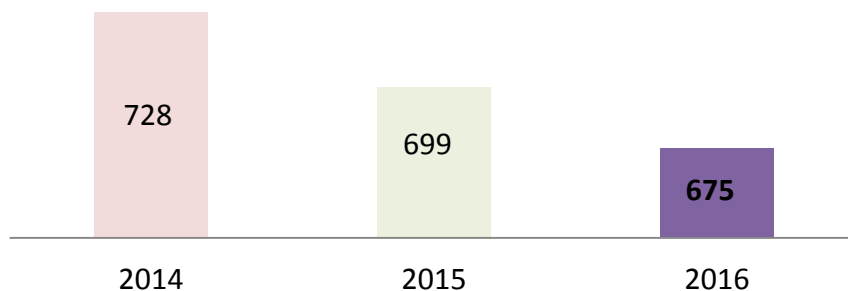
### Altes Hospitalització per Unitats





## 7. Unitat de Convalescència

### Número d'altres



12,20 pacients/lit

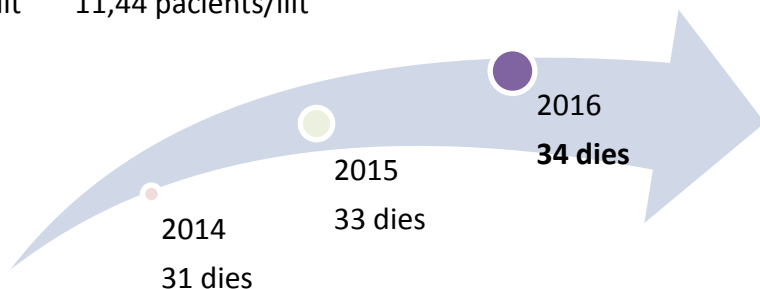


11,84 pacients/lit

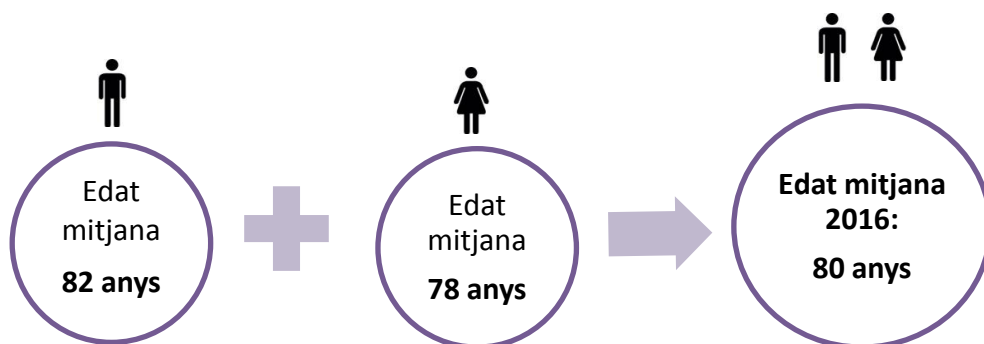


11,44 pacients/lit

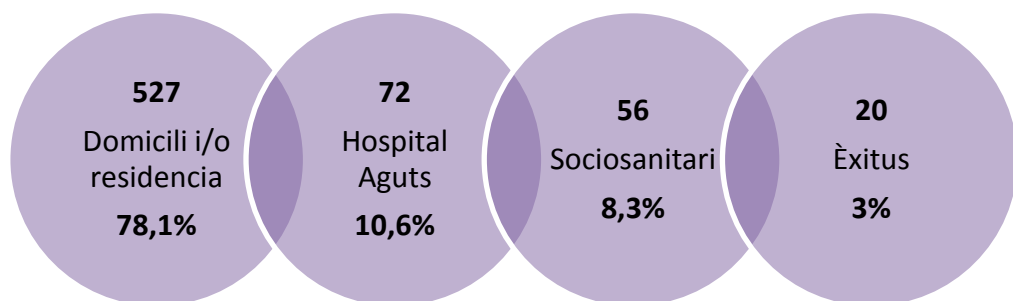
### Índex de rotació



### Evolució Edada Mitjana



### Destí de les altes

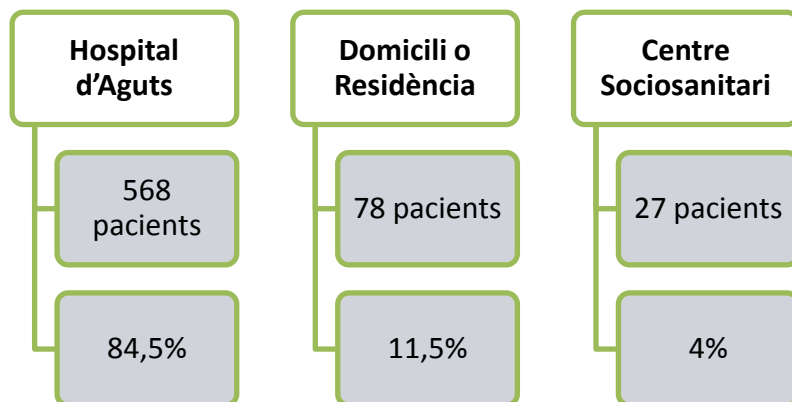


## 7. Unitat de Convalescència

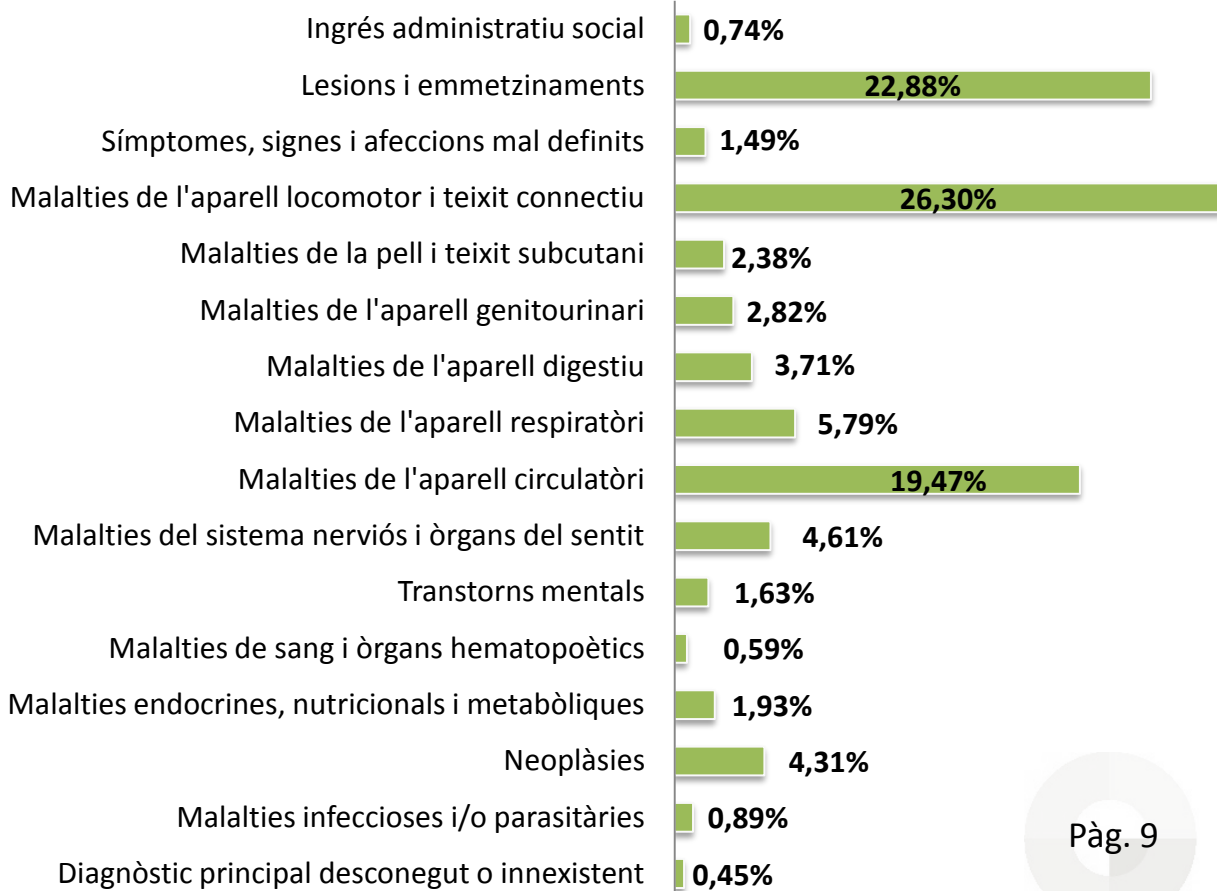


Al 2016 vam tramitar un total de **673 ingressos i 744 pacients atesos**.

### Procedència dels ingressos

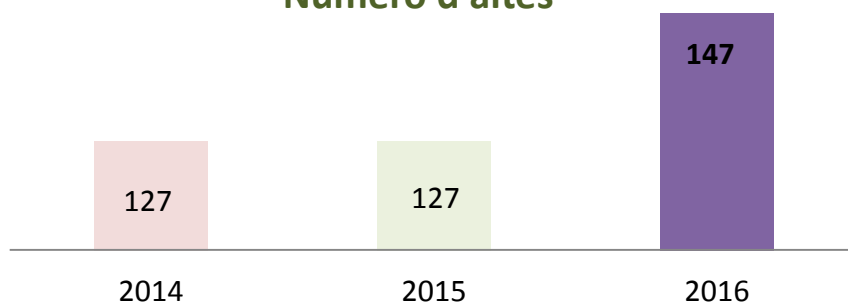


### Perfil Ingrés 2016



## 8. Unitat de Llarga Estada

### Número d'altres



2,44 pacients/llit

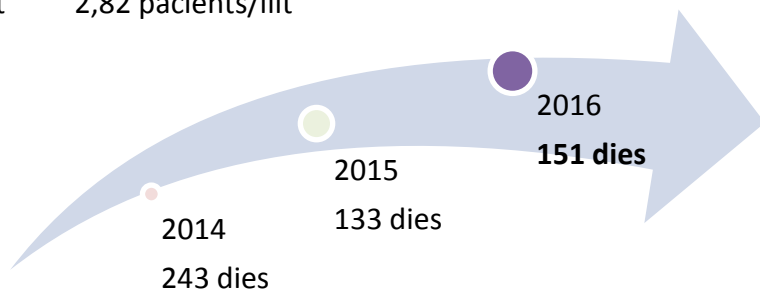


2,44 pacients/llit

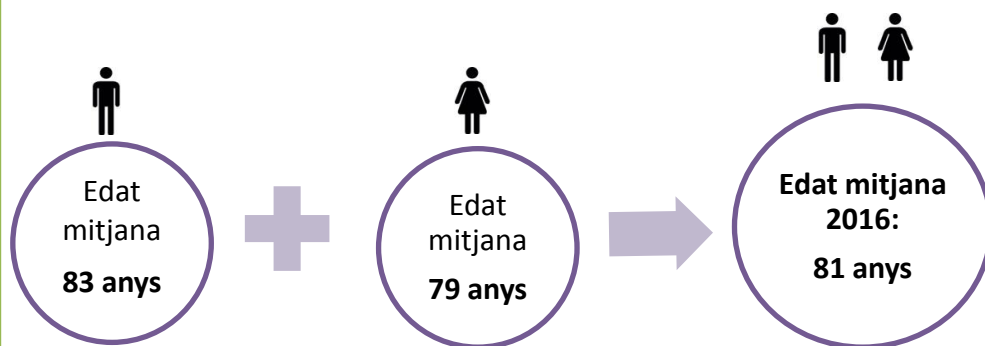


2,82 pacients/llit

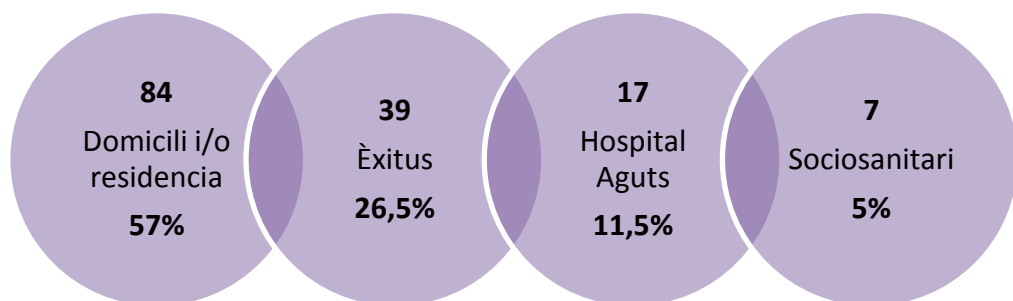
### Índex de rotació



### Evolució Estada Mitjana



### Destí de les altes

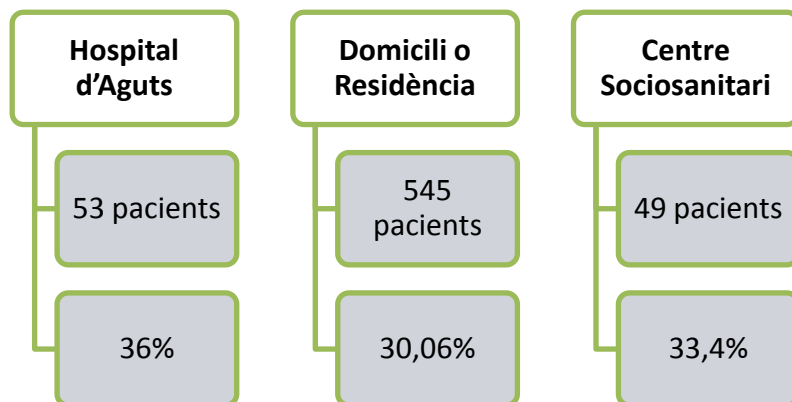


## 8. Unitat de Llarga Estada

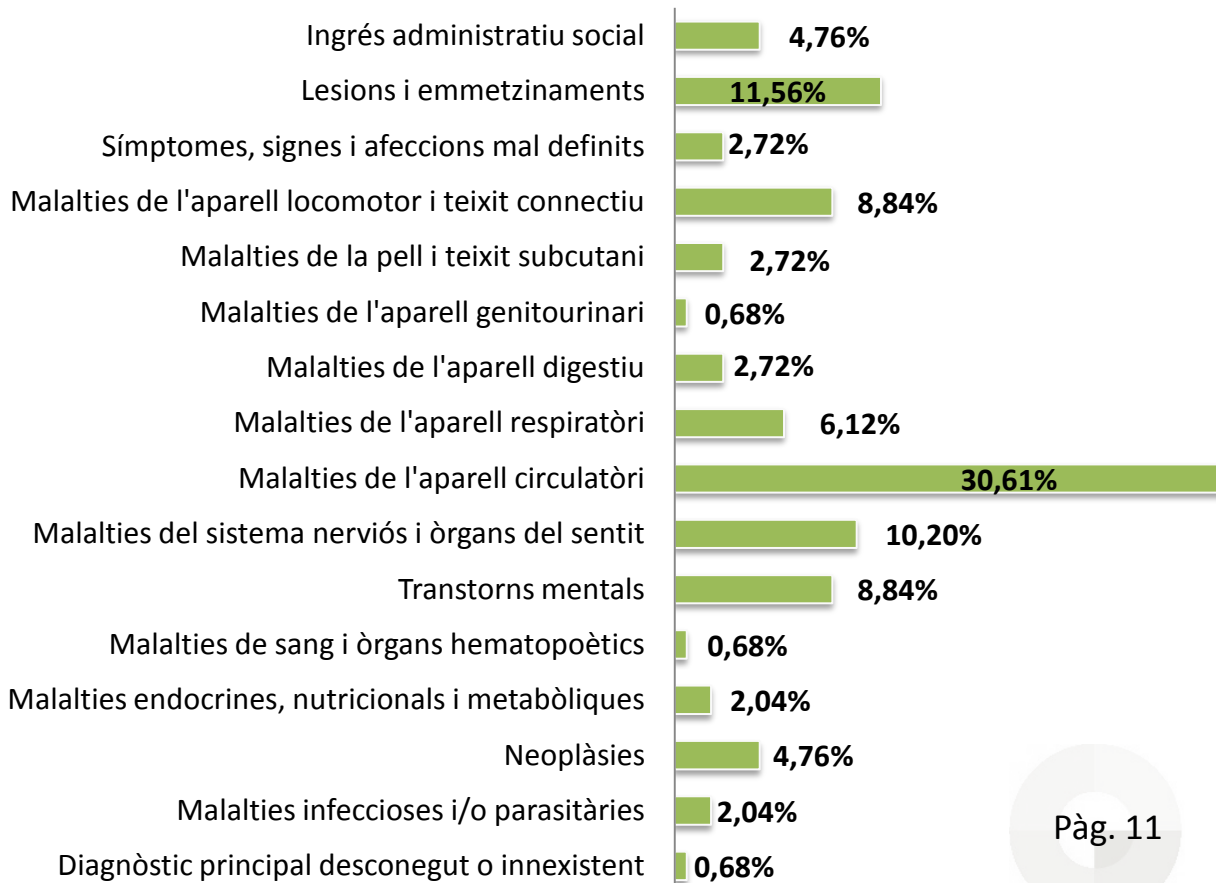


Al 2016 vam tramitar un total de **147 ingressos** i **200 pacients atesos**.

### Procedència dels ingressos

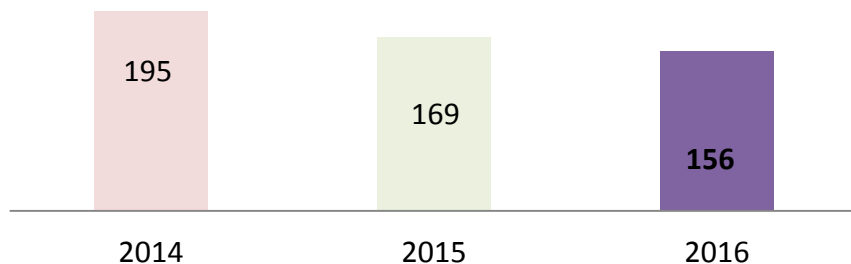


### Perfil Ingrés 2016



## 9. Unitat de Cures Pal·liatives

### Número d'altres



26,63 pacients/llit

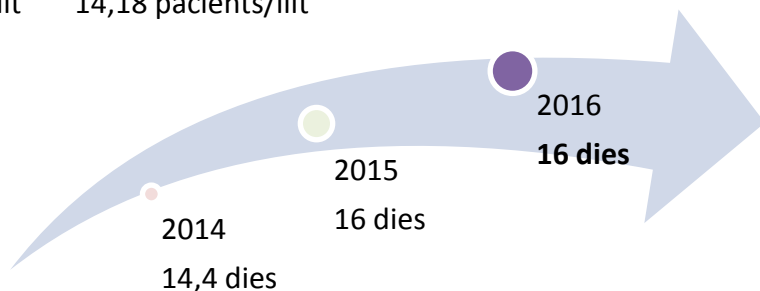


15,36 pacients/llit

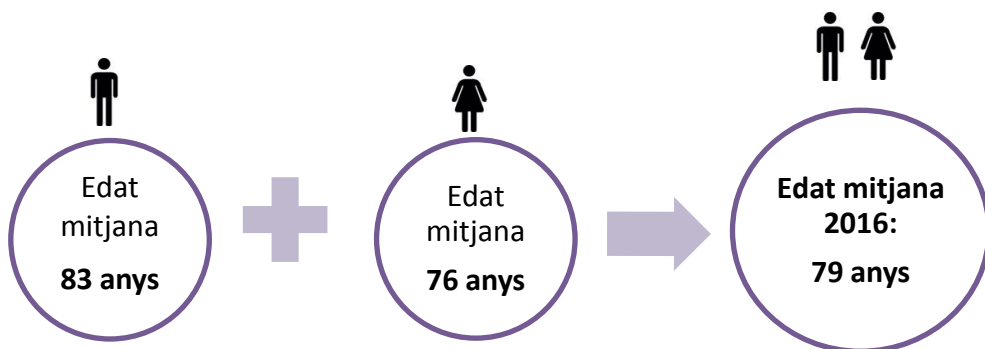


14,18 pacients/llit

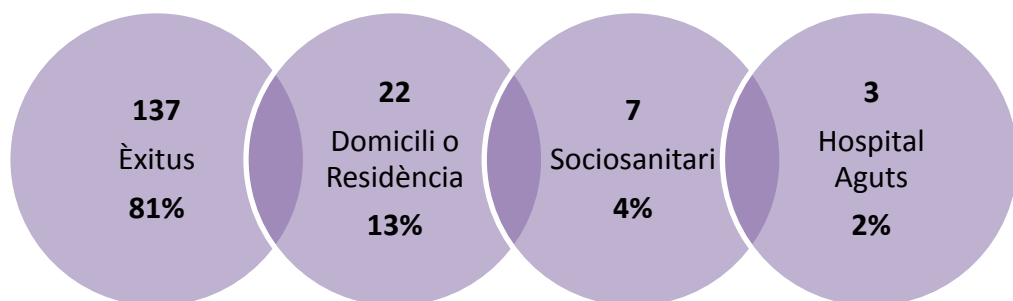
### Índex de rotació



### Evolució Edada Mitjana



### Destí de les altes

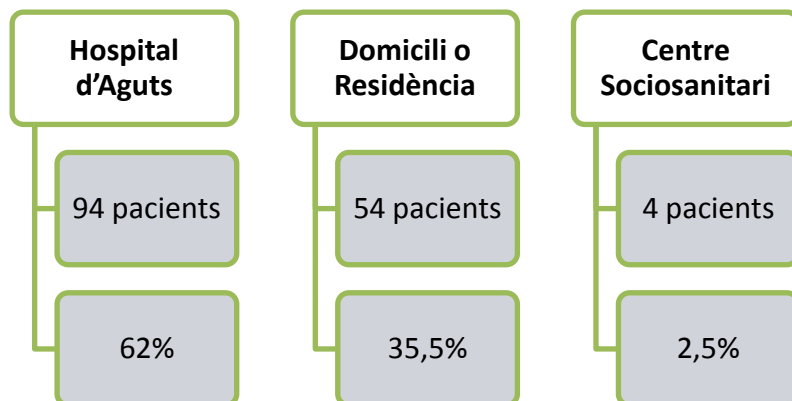


## 9. Unitat de Cures Pal·liatives

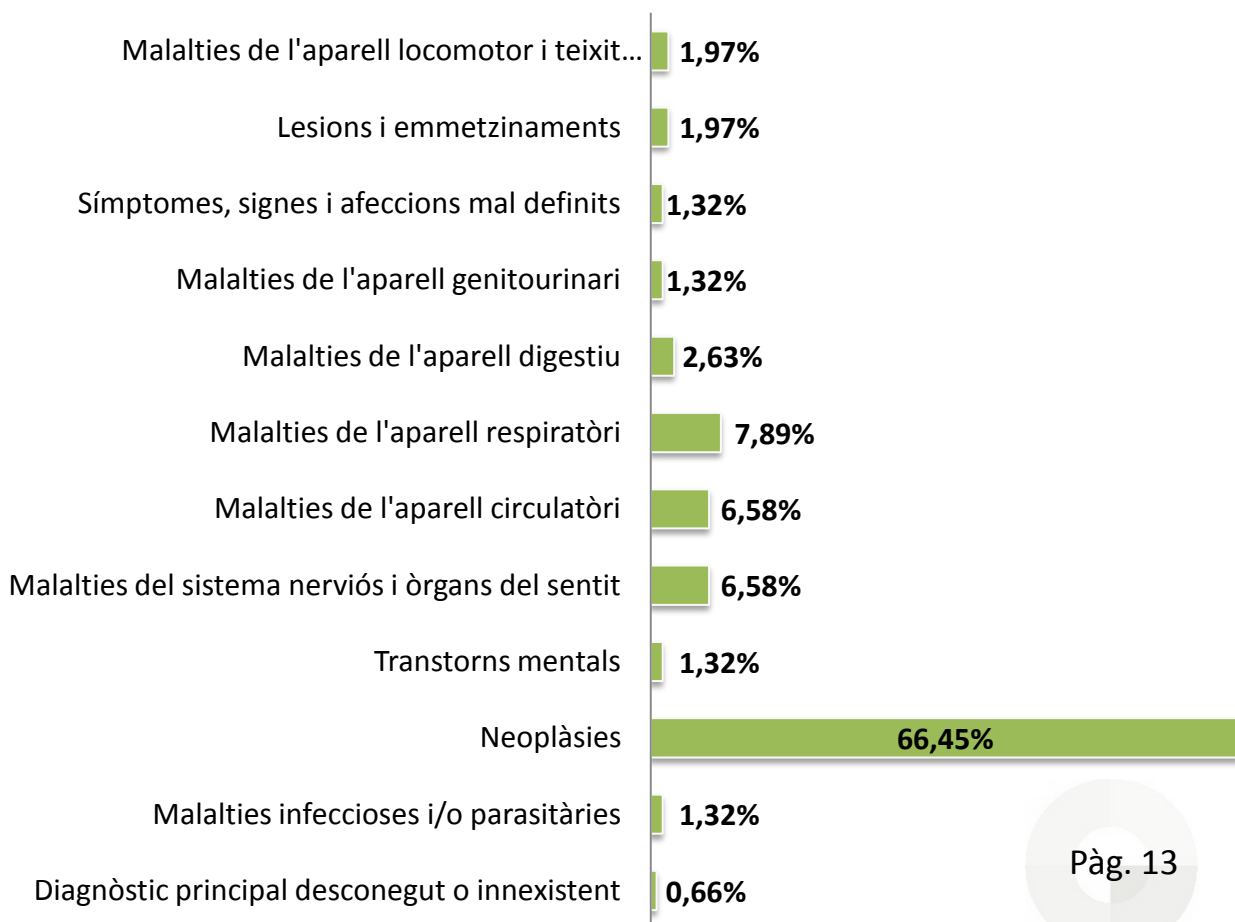


Al 2016 vam tramitar un total de **152 ingressos** i **157 pacients atesos**.

### Procedència dels ingressos



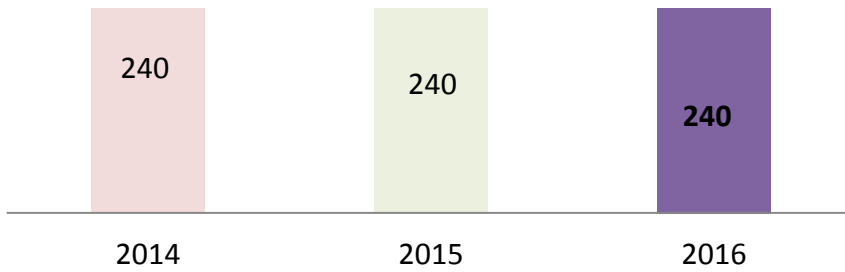
### Perfil Ingrés 2016



# 10. Unitat de Subaguts

Memòria Activitat Assistencial 2016

## Número d'altres



26,6 pacients/llit

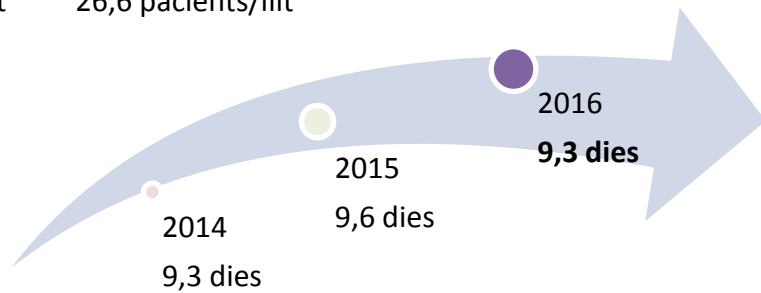


26,6 pacients/llit

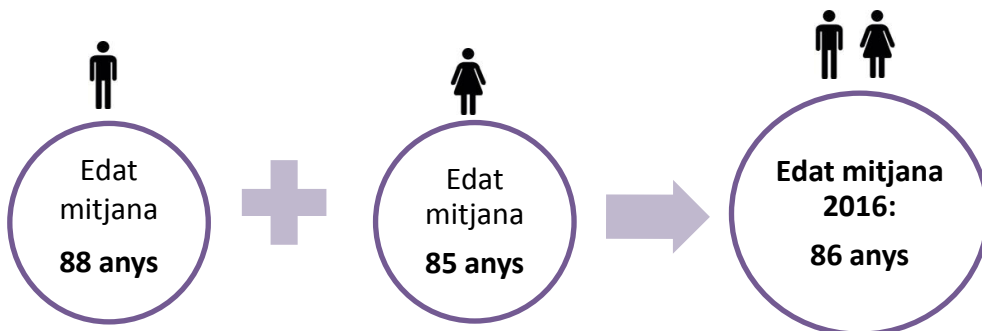


26,6 pacients/llit

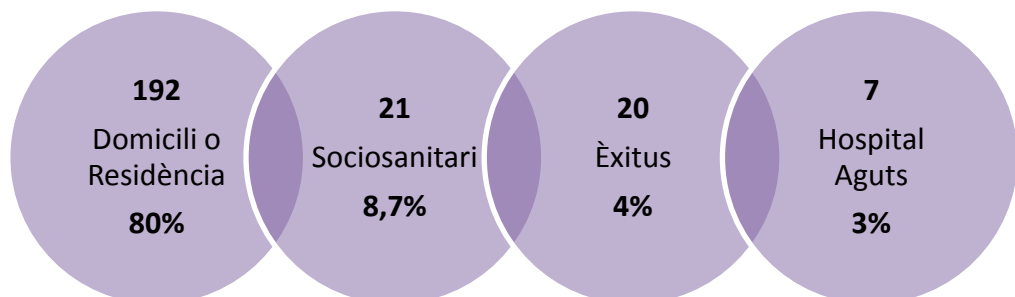
## Índex de rotació



## Evolució Edada Mitjana



## Destí de les altes

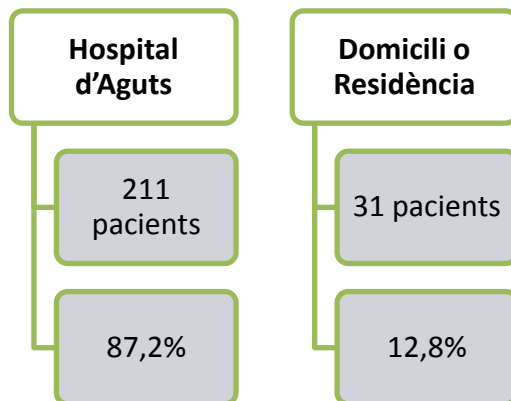


## 10. Unitat de Subaguts

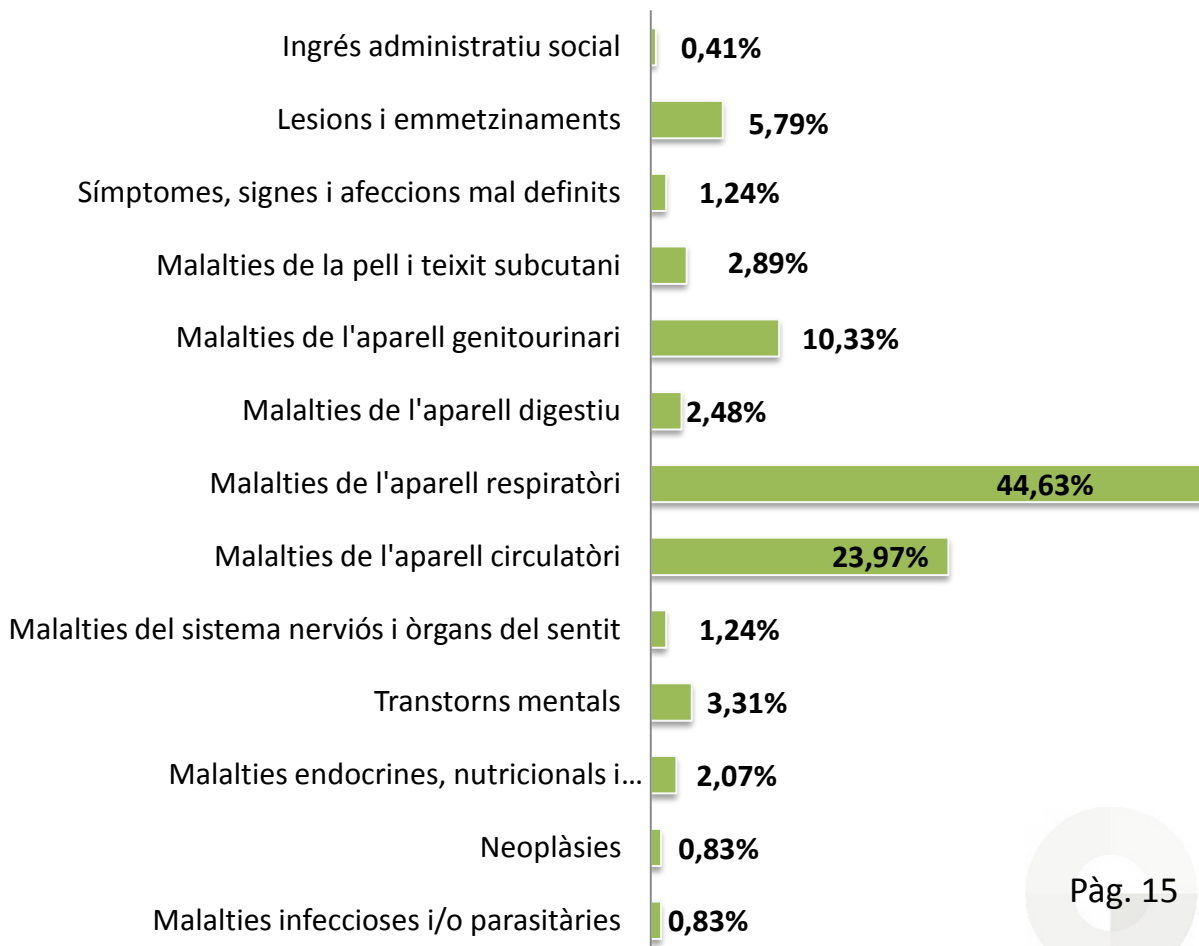


Al 2016 vam tramitar un total de **242 ingressos** i **245 pacients** atesos.

### Procedència dels ingressos



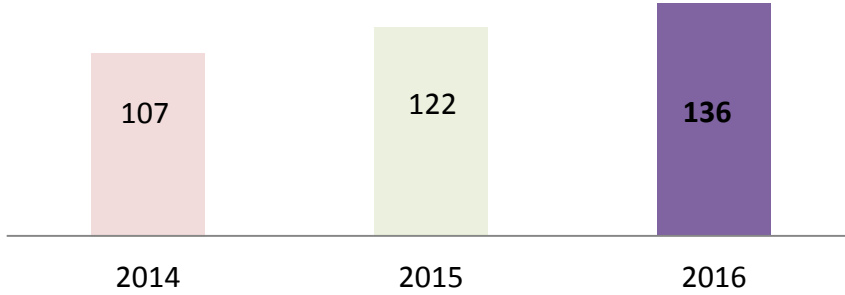
### Perfil Ingrés 2016



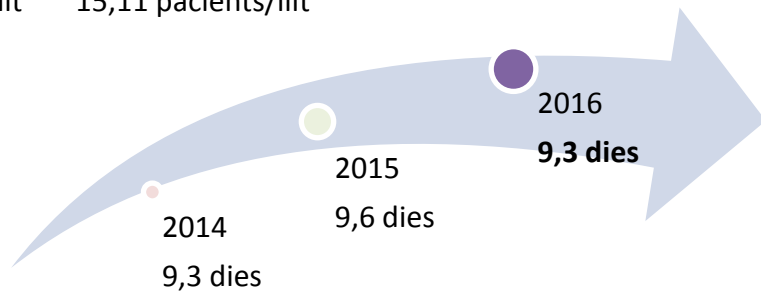


# 11. Unitat de PIUC

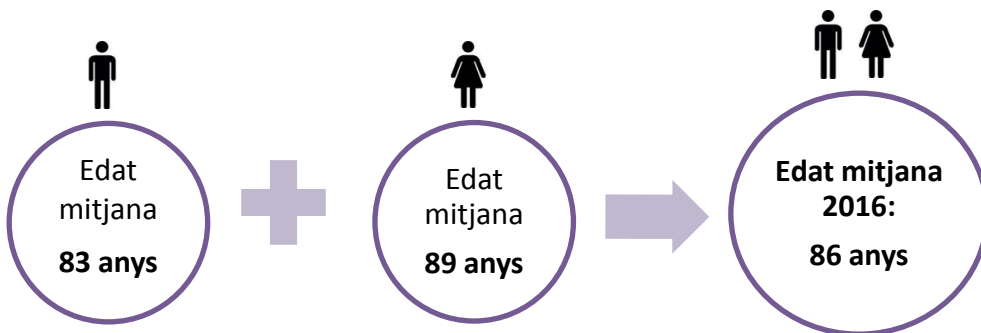
## Número d'altres



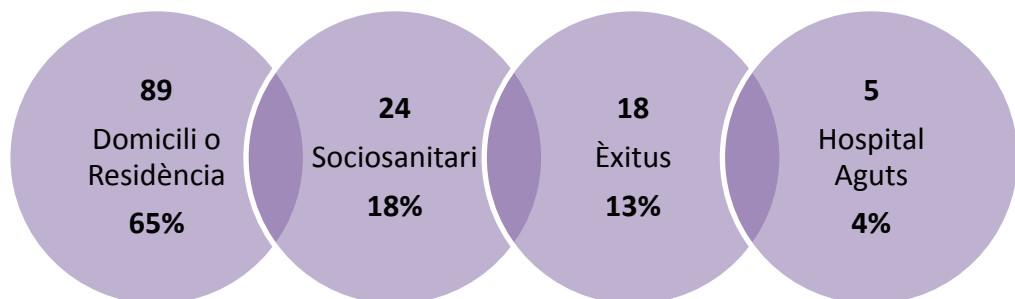
## Índex de rotació



## Evolució Edat Mitjana



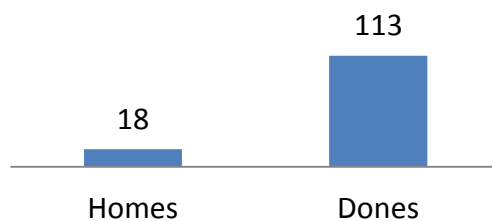
## Destí de les altres



## 12. Recursos Humans



Al 2016 vam comptar amb un total de **131 treballadors**.



	Home	Dona	Total
Direcció	2	3	5
Administració	2	5	7
Metges	4	4	8
Diplomats	2	34	36
TCAE	3	66	69
Cuina		1	1
Manteniment	3		3
Consergeria	2		2

## 12. Recursos Humans: Professionals en pràctiques



Al 2016 vam tenir **61 alumnes**  
en pràctiques de **8 centres**  
diferents.

TCAE	Persones
I.E. FERRER I GUARDIA	2
I.E SEVERO OCHOA	3
ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA	20
SOC Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials	4
GRAU INFERMERIA DUE	
UNIVERSITAT DE BARCELONA	14
RAMON LLULL- BLANQUERNA	7
FISIOTERAPEUTES	
UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA	3
RAMON LLULL- BLANQUERNA	4
RAMON LLULL – BLANQUERNA ERASMUS	2
TREBALL SOCIAL	
UNIVERSITAT DE BARCELONA	1

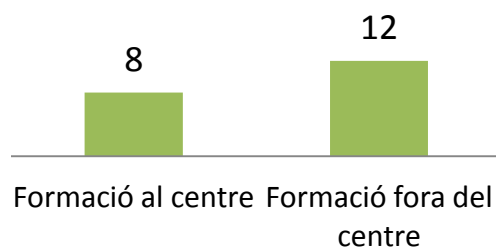
Per mitjà de la formació en pràctiques projectem el nostre centre als futurs professionals del sector, potenciem l'intercanvi de coneixements i habilitats i ens ajuda a promocionar els alumnes formats a casa.

Als alumnes els donem l'oportunitat d'adquirir coneixements pràctics necessaris i complementaris en la seva formació a més de facilitar la seva inserció laboral.

# 11. Formació



Al 2016 Al 2016 vam promoure  
**20 cursos de formació.**



Curs	Persones
Taller de mobilitzacions	32
Infermeria i prevencions de les infeccions nosocomials	17
Contencions mecàniques	13
Atenció d'infermeria davant el síndrome geriàtric	13
Primers auxilis	2
Taller de ferides infectades	3
Alliberació de restriccions miofacials	2
Habilitats comunicatives, relacional i emocionals en la interacció amb el pacient, familiars i companys d'equip	25
Impacte del patiment i la mort en els professionals sanitaris	3
Planificació estratègica: quadre de comandament integral	2
Pla d'emergència i ús d'equips d'extinció d'incendis	99
Riscos laborals al lloc de treball	29
Jornades de residències de Gent Gran	2
Accidents de Trànsit	2
Atenció al client	4
Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera	3
Tècniques de venda i formació de venedors	3
Comptabilitat avançada	1

## 12. Policlínica Guadalupe, un pas més en la nostra atenció integral



Amb una cartera de més de 20 especialitats mèdiques, la Policlínica Guadalupe, ubicada al mateix edifici de la Clínica Ntra. Sra. de Guadalupe, complementa l'estada dels nostres pacients.

Per mitjà d'interconsultes, sempre sota criteri mèdic, podem millorar els diagnòstics i tractaments aplicats al mateix temps que estalviem desplaçaments innecessaris als nostres pacients.

Aquesta és la cartera de serveis que posem a disposició dels nostres pacients i usuaris.

### Serveis

La nostra vocació és donar un servei integral i de qualitat.  
Podem fer-ho gràcies al quadre mèdic qualificat que és la base de la nostra àmplia oferta de serveis.



# **MEMÒRIA**

## **ACTIVITAT ASSISTENCIAL**

### **2016**



C/Francesc Moragas, 2 08950 Esplugues de Llobregat  
[www.clinicansguadalupe.com](http://www.clinicansguadalupe.com) · [info@guadalupesalut.com](mailto:info@guadalupesalut.com)